



崇德崇新  
至精至诚

# 温州人医报

主办单位

温州市人民医院

温州市妇幼保健院

温州医学院温州市第三临床学院

新闻热线: 88059502

WENZHOU PEOPLE'S HOSPITAL

Http://www.wzhospital3.com

2012年10月8日

第118期

本期四版

内部交流

浙企准字第C165号

## 我院与青海格尔木市人民医院签约结对

格方希望通过三年帮扶,能培养一批业务骨干、专科人才和学科带头人,促进学科发展,提高医院整体水平



本报讯(朱迎阳)近日,由温州市卫生局副局长吴尚斌带队,我院院长余建敏、院办主任朱迎阳及医务科副科长张雪良一行前往青海省海西州与格尔木市人民医院正式签约结对。两家医院在历经实地考察、沟通、协商的基础上,签订了三年结对帮扶协议。

格尔木市人民医院始建于

1956年,是一家集医疗、预防、保健、康复和科研为一体的三级乙等综合性医院,现有职工276人,设病床244张。

签约仪式上格尔木市副市长乔晓兰致欢迎词,他强调了格尔木市人民医院与我院结对具有重要意义,并希望通过三年的结对帮扶,协助格尔木市人民医院重点培养一批

业务骨干、专科人才和学科带头人,建立相应的重点专科,从而促进该院学科发展,切实提高医院整体水平,促进格尔木市临床医学的发展。温州市卫生局副局长吴尚斌表示,此次帮扶项目是一项实实在在的“造血工程”,相信两家医院能形成在优势互补中加强合作、在携手发展中共创双赢的良好格局。

### 三三行动

#### 我院召开行风监督员座谈会 征求意见 查找问题 明确整改方向

本报讯(王珏)8月31日,我院召开由社会行风监督员、病员及病员家属共同参加的社会行风监督员座谈会,会议内容以“阳光用药,方便就医”为主题,围绕“三三行动”,查找医院工作中存在的问题,向社会监督人员征求意见和建议。

参加座谈人员就他们所经历或接触的事情谈了对医院各项工作的看法,既有积极的评价,又有中肯的意见。部分长期或多次住院的病友及家属认为医务人员在病人的知情权、手术和治疗风险、用药知识介绍等方面做得比较到位,对医护人员的团队精神也非常赞赏,表扬了一些责任心强,服务细致周到的医务人员,如朱森勇、邹宗望、任爱群、朱永林、胡理明、黄瑛、傅家兴、邱晓娟、徐影、周佩敏、郑盈盈等。几位先后多次住院的病友及家属反映,温州有多家大医院,为什么到这里住院,主要是冲着这里医务人员的服务态度和工作精神来的。仍在住院的最后一位动车事故伤员非常激动地说,医院给了她第二次生命,医生护士对她特别照顾,胜似亲人。

同时,座谈人员就对就诊检查排队、工作人员按时到岗、温馨服务、病人隐私保护、病房卫生、病人生活、“阳光用药”宣传及员工人文素质培训等方面,提出了意见和建议。社会行风监督员还希望医院重视以上问题,并能加以解决,使座谈会收到实效。

针对以上意见和建议,在座的部分相关部门负责人随即表态,将认真对待,积极整改。9月5日,医院又召开办公会议,专题讨论座谈会的意见和建议,分别由各相关部门落实处理,并限期拿出整改措施。

### 台州市卫生局来我院考察妇幼工作

本报讯(张易)9月25日下午,台州市卫生局局长周春梅一行在温州市卫生局副局长蔡文云、规

财处副处长黄雪苏等陪同下赴我院考察妇幼工作。我院赵肇副院长、王谦副院长及阮国模副院长带领

大家进行实地参观,并由儿保科叶雯主任做母婴中心概况的详细介绍,同时播放了我院录制的母婴中

心宣传片。通过一下午的实地考察,台州市卫生局局长周春梅高度赞扬我院妇女儿童保健工作出色,建设模式和运行模式值得他们学习和借鉴。



### 公益义诊进社区

9月28日上午,时值水心社区“社区膳食营养技术指导基地”启动之际,我院团委联合医院行政后勤党支部,组织陆千琦、俞晓东、赵玮、彭宇辉、姚漫、张静、邹玉英等7名志愿者在水心社区健身苑举行了公益义诊进社区活动。

水心社区是我市最早的社区之一,老龄人口居多,因此我院此次组织了心内科、呼吸内科、内分泌科、皮肤科等科室,进行老年多发疾病的义诊和咨询。“咦,那不是赵医师吗?刚好我明天还想挂你的门诊号呢,这下可省了我一趟路了”,刚一坐下,不少老人惊喜地发现,原来平时一直给他们门诊的心血管内科赵玮副主任医师也在义诊现场,顿时,赵医师周围被围了个水泄不通。见此情景,监察室副主任姚漫和质管科邹玉英也忙上前帮忙给病人测量起了血压。短短的一个上午,我们就义诊了200多人次,结束时还有些老人恋恋不舍地围着医生们咨询。

陆千琦/文 张静/摄

### 宣公卫妇幼 保母婴健康

本报讯(周景敏)为广泛推进重大公共卫生妇幼项目的进程,有效降低孕产妇死亡率,提高出生人口质量,加深入群对母婴健康的意识,我院妇幼保健部联合滨江街道杨府山社区,于9月16日上午,在杨府山公园门口举行了“保障母婴健康,构建和谐社会”为主题的重大公共卫生妇幼项目宣传活动。

活动现场设有妇女保健咨询指导、有奖问答、宣传展板展示、重大公共卫生问卷调查等几块内容。活动中,我们结合“重大公共卫生妇幼项目”中的内容,就住院分娩的优点、增补叶酸、“两癌”、艾滋病、乙肝、梅毒的母婴传播等内容对过往的群众进行宣传,同时普及婚检的重

要性,妇女常见病、多发病的防治,及出生缺陷的干预。有奖问答则是寓教于乐,将重大公共卫生的知识融于简单易懂的问题中,以丰厚的奖品激发群众的积极性,使他们既了解了相关知识内容,又拿到了奖品,大伙儿答得不亦乐乎。而我们制作精美的“孕妇课堂”等宣传小册子更是让群众爱不释手。

本次活动,共发放了宣传册300多份,分发各种宣传纪念品200余份,受教育人数500余人。而我们发放的重大公共卫生妇幼项目的知识答卷回收率达89%,令人欣慰的是群众对服用叶酸、婚检、艾滋病传播等题的知晓率达到了100%。

### 推进信息系统使用 提高妇幼服务水平

本报讯(胡冬泉)为进一步加强我市区域妇幼保健信息管理系统使用,扩展妇幼信息管理系统功能,促进妇幼保健信息管理系统工作的有序开展,我院妇幼保健部于9月20日召开了推进全市妇幼保健信息管理系统暨信息管理培训会议。各县(市、区)卫生局和经济区民政卫生与计划生育局负责妇幼卫生工作人员、各妇幼保健机构分管领导和、妇保科负责人、儿保科负责人、信息科负责人,共七十余人参加了培训会。

会议由温州妇幼保健院信息宣教科副主任王恩妹主持。市

妇幼保健所副所长陈婕在会上发表了重要讲话,她强调了区域妇幼卫生信息系统建设的重要性,并对今后的工作提出了三点要求:一是思想上重视区域妇幼信息管理系统建设,增强责任心。目前基层妇幼人员整体信息录入率不高,录入资料不完整或信息内容录入错误,各级妇幼机构要加强业务培训,提高使用质量。二是加强沟通,齐心协力推

进区域妇幼信息管理系统的使用。

王恩妹副主任就目前区域妇幼信息管理系统的使用情况做了分析汇报;联众的王蛟龙工程师对参会人员进行了区域妇幼信息管理系统使用进行了培训;并且进行了分组交流讨论。

市卫生局基妇处副主任林颖对此次培训会议进行了总结。她对此次培训会给予高度评价,认为此次会议非常及时、必要,对今后深入推进妇幼信息网络系统使用具有重要作用,要求各县(市、区)要全面解目前辖区内各机构信息网络使用动态。

主编:蒋联群 副主编:朱迎阳 编辑:黄河

## 胎位不正 针灸纠正

一位怀孕八个多月的妈妈,产检后发现宝宝胎位不正,医生建议矫正胎位,不然容易引起难产。她听朋友说针灸可以纠正胎位,觉得可以试试,于是来我们针灸推拿科询问有没有这样的治疗方法,治疗的效果如何。

宝宝在妈妈肚子里的位置叫胎位。胎位不正,一般指怀孕30周后,胎儿在子宫体内的位置不正。正常的胎位应该是宝宝头部在骨盆入口处,面部斜向后,全身微微屈曲呈椭圆形,称为枕前位。除此之外,其余的胎位均为异常胎位,又称胎位不正,常见的有臀位,横位,后枕位,颜面位等。怀孕28周之前的胎位不正大部分可以自行转为正常胎位,所以早期的异常胎位,可以不予以处理,但是28周以后,如果还存在胎位不正,就应该设法纠正。胎位不正不在分娩时可引起难产,如果处理不当,甚至会危及妈妈和宝宝的生命。

应用针灸纠正胎位预防难产在中国古籍早有记载。《类经图翼》中就指出灸法适用于生产过程中的转胎,“一治横逆难产,危在顷刻……急于本妇右脚小指尖灸三壮,炷如小麦,下火立产如神。”此外,还有记载“至阴,三菱针出血,横者即转直”等,都表明了针灸治疗胎位不正的疗效。针灸治疗一般用于怀孕29~40周各类胎位异常的孕妇,有效率在85%~95%左右,针灸纠正胎位不正的疗效确切,并且无任何不良副作用。

现在针灸治疗多采用灸法灸至阴穴来纠正胎位不正。至阴穴位于足小指的趾甲角外侧,用艾条直接灸的方法,效果显著,在治疗的过程中有些妈妈甚至能感觉到明显的胎动。而且操作方便安全,治疗也可以直接在家里进行。这位妈妈听完我们的解释后,决定马上进行治疗。一周后的再次产检,已经是正常胎位,宝宝做好了准备,妈妈也可以安心地等待宝宝的降临了。

针灸推拿科 徐颖

## 团购防癌疫苗?悠着点!

赴港“血拼”购物不再新奇,新奇的是现在流行赴港打疫苗。市民陈女士日前带着女儿去了趟香港,和往年不同的是她们这次不是去购物而是去打疫苗。陈女士的母亲因宫颈癌于一年前去世,她的姐姐也在半年前检查出宫颈癌早期,这对她触动很大。所以这次专程赴港接种宫颈癌疫苗,同行的是她13岁的女儿和另外两名同事。

我院工作人员邵女士最近接到朋友的咨询电话,问赴港打疫苗好不好,有没有副作用,要不要同行赴港打疫苗。她向该院的医生和护士了解,发现有不少人选择在中秋国庆长假赴港打宫颈癌疫苗。据了解,除一些有家族病史的人外,组团去打疫苗的多都是知识水平相对较高的群体,其中也有不少医护人员。医护人员对疾病的敏感性较高,见过的实例很多,虽然知道已婚女性注射效果会大打折扣,但还是想买个保险,求个安心。

临床发现,宫颈癌的主要致病因素是人乳头瘤病毒(HPV),HPV的感染跟过早性生活、多性伴、免疫抑制、吸烟、还有一些其他性传播疾病以及我们应用得非常广的口服避孕药有关。随着女性初次性生活年龄下降,特别在西方国家,有的女孩在13岁左右就开始了性生活。因此,感染HPV的年龄也趋于年轻化,早打疫苗就是为了在有性生活前就提前预防,避免癌变。温州市人民医院妇产科陈育梅主任表示,现在临床实验已经证明,各年龄组的女性在注射了疫苗之后都可以产生明显的、高滴度的抗体,尤其是年龄小的。因此建议接种疫苗要在比较小的年龄开始,最佳接种年龄为9~13岁。

如今赴港打疫苗渐成风气,而且不少都是以组团的方式前往,甚至某些团购网站上出现了“宫颈癌疫苗”团购项目。“疫苗可以团购?质量会不会有问题?”许多人都提出疑问。目前广州某些私立医院推出接种防癌疫苗,经相关部门证实,这些私立医院是并未获准进行宫颈癌疫苗接种的注射点,从境外通过非法途径进入的疫苗,都可能存在风险。

据了解,宫颈癌疫苗已在27个欧盟成员国,还有澳大利亚、菲律宾等国家出售。由于东西方人种有所差别,目前要针对疫苗进行人种临床试验,中国女性所感染的HPV病毒类型还在调查中,国外疫苗是否适合中国女性注射还有待核实,所以目前中国内地还不能接种宫颈癌疫苗。随着临床实验进展,预计大约5年时间,中国女性才可能接种宫颈癌疫苗。

院办 张易

## 多动症的认识误区

多动症是一种病,学名叫“注意缺陷多动障碍”,系脑中一种化学物质“去甲肾上腺素”含量不足所致。去甲肾上腺素的作用很广泛,其中之一是保持大脑皮层的警觉性。去甲肾上腺素含量不足,大脑皮层兴奋性下降,“管束”不了皮下区域,从而导致注意力不集中和没有目的的多动。由于上课注意力不集中,多动症的孩子往往都有学习困难,因此越来越受到老师和家长的关注。但是,对于多动症,很多人有认识误区。

1.多动症就是顽皮。很多人否认多动症是一种病,认为好动是孩子的天性,多动就是顽皮。其实,好动和多动是有一个度的,在这个度以内,就是正常的顽皮,超过了这个度,就不正常了。多动症的孩子不是一般的好动,而是“相当”好动。他们不分场合,不看对象,一直动个不停。多动症孩子也知道什么时候可以动,什么时候不可以动,但他控制不了自己。正常孩子能够自我控制。

2.看电视能专心就不是多动症。有些家长说,我的孩子也不是一直动个不停的,看电视的时候就安静。多动症的全称叫“注意缺陷多动障碍”,本质是注意缺陷,多动只是表象。

心理学把“注意”分为三种:有意注意,无意注意,有意后注意。有意注意也称主动注意,是靠个人的意志,把注意力集中在某个事物上,并保持足够长的时间。无意注意也称被动注意,就是注意力被外界事物所吸引。有意后注意是兴趣引导的注意。

多动症的注意缺陷主要在有意注意,所以无法专心上课或做作业,而无意注意是正常的,所以容易被与学习无关的东西所吸引。有意后注意基本上也是正常的,所以会对感兴趣的东西比较专心。

看电视能“专心”,有两个原因,一是电视画面丰富多彩、变化多端,吸引了孩子的无意注意,二是电视内容令孩子感兴趣,激发了有意后注意。

如果有意后注意过强,对自己感兴趣的东西非常容易入迷,可能是另一种病,叫做“阿斯伯格综合征”,是孤独症的一种。这种孩子生活在自己的世界里,不理别人,不会看情境,不服管教,不遵守社会规则。

3.安静的孩子不可能是多动症。有的家长说,我的孩子一点儿也不好动,怎么会是多动症呢?多动症的本质是注意缺陷,多动只是表象。所以,不管有没有多动,只要有注意缺陷,

就是多动症。

有人把多动症分为三型:多动型,注意缺陷型,混合型。安静的多动症就是注意缺陷型,孩子虽然坐着不动,但是脑子早就不知道跑到哪里去了,老师讲什么,一点儿也不听进去。老师一叫他,立即可以缓过神来。如果叫也叫不回来,可能是孤独症。

一般说来,“安静型”多见于女孩。

4.对付多动症的办法是不让他动。因为多动症的孩子很烦人,而且学习不好,所以家长希望他们静下来,有的强制,不让他动,有的试图通过弹琴、画画、练书法,使他变得安静一些。其实,多动是因为没有动够,需要动。

5.治疗多动症的药会把人吃傻掉。许多家长以为,治疗多动症的药就是“镇静药”,吃多了,人会变傻。事实正好相反,不是镇静药,而是“兴奋剂”。

多动症是去甲肾上腺素不足引起的,而去甲肾上腺素的作用是提提高大脑的警觉性,也就是兴奋性。大脑皮层兴奋了,就有能力管理皮层下的区域了,就能“自我控制了”。

另外,就算是镇静药,也不会把人吃傻掉。“静”和“傻”是两回事。静是情绪平和,傻是智



力低下。尽管不是镇静药,而是兴奋剂,也有副作用,例如影响食欲和睡眠,抑制生长。所以,能不吃药就不吃药,如果非要吃药,必须严格按医生的医嘱服用。

6.孩子长大了,多动症自己会好。许多家长抱着侥幸心理,认为孩子好动是因为年轻不懂事,长大了就好了。确实有一部分病人长大以后能够自愈,但比例很低,只有三分之一。还有三分之二会变成“成人多动症”,其特点是注意力不集中,做事有头无尾,情绪不稳定,容易冲动,人际关系差,难以成就大事业,犯罪率高。算能够自愈,在自愈之前的几年里,由于注意力不集中,耽误了学业,对将来的人生也会产生长远的影响。

因此,多动症也应该早发现,早治疗。上小学(7岁)之前,以非药物治疗为主;上学以后,如果明显影响学习,则需要药物治疗。

心理科 黄国胜

## 推拿会致骨质疏松吗?

小王的妈妈40多岁,经常腰痛,服活血化瘀的药后疼痛缓解,可是经常复发,小王数次建议她去医院推拿治疗,可妈妈听人说经常推拿会骨质疏松,所以一直不敢去。

日常门诊中,也常会遇到因为担心推拿过多会导致骨质疏松不良后果的中老年人。即使身边的人通过推拿取得很好的疗效,他们往往对推拿疗法抱有戒备心理。

推拿疗法是祖国医学中的非药物疗法,先秦时期就有人将推拿用来防治疾病,强身健体。现代医学越来越发达的今天,药物的副作用越发引起人们的关注,针灸、推拿、理疗等自然疗法得到了很大的推广和应用。

推拿治疗慢性腰腿痛的机理在于通过放松紧张的腰背部肌肉,使得局部血液循环加快,代谢沉积物、致痛物质通过血循环排出体外,肌肉的保护性痉挛减少,神经受压改善,从而达到缓解肌痉挛、消除疼痛的作用。

原发性骨质疏松是以骨量减少、骨的微观结构退化为特征的,致使骨的脆性增加以及易于发生骨折的一种全身性骨病。老年人骨质疏松可能存在运动减少和激素分泌减少等原因,而避免骨质疏松最简单有效的方法就是加强运动和加大钙质的摄入。

因而,从骨质疏松的发病机理来看,推拿不会对骨质疏松产生影响,主动运动对于人体吸钙、留住钙有至关重要的作用,而推拿只是人体的被动运动,不会影响体内钙的代谢。长期缺乏运动的老年人,如果希望通过推拿治疗的方法使得延缓骨质疏松,减少钙质流失,是不太可能的,如果坚持认为长期推拿会使人产生骨质疏松,这观点也是不正确的。

针灸推拿科 胡建锋

## 狂犬病的预防和救治

今年9月28日是世界第六个狂犬病日。世界狂犬病日不变的口号是:共同努力,使狂犬病成为历史。狂犬病又名恐水症,是由狂犬病毒所致,以侵犯中枢神经系统为主的急性人兽共患传染病。人狂犬病通常由病兽以咬伤方式传给人。临床表现为特有的恐水、怕风、恐惧不安、咽肌痉挛、进行性瘫痪等。病死率几乎100%。要强调的是,狂犬病是一种完全可以预防的致死性疾病。

近年来,在我国31个省、自治区、直辖市中,有23个省份、超过900个县区有人狂犬病病例的报告。我省人口分布密集,养犬数量大,有较多病例报告。因此,狂犬病就在我们身边。

研究表明,几乎所有的温血动物都可以感染狂犬病病毒。狂犬病是由于人被患狂犬病的狗、猫等动物或带有狂犬病毒的动物咬伤,狂犬病毒经破损的皮肤进入人体,从而致病。但病毒不能通过完整地皮肤侵入人体。

人从被带病毒动物咬伤而感染狂犬病病毒到发病的时间被

称为潜伏期。潜伏期长短不一,5天至19年或更长,一般为1~3个月。影响潜伏期长短的因素为:年龄、伤口部位、伤口深浅、病毒数量及毒力、是否狼、狐等野生动物咬伤、受伤后是否扩创处理、是否接种疫苗。

被动物咬伤后,无论重度咬伤或轻伤均应立即用肥皂水和清水洗刷伤口。咬伤后及早进行局部处理具有重要作用,局部处理越早越好,即使延迟了1~2天,甚至3~4天,也不应忽视局部处理,此时如果伤口已结痂,应将结痂去掉后再用肥皂水反复清洗,直至稍有出血为可,然后用清水冲洗,再涂上2%或3%碘酒。

怎样保护自己,避免被狗咬伤?首先,不要招惹动物,尽量避开疯狗。不要打搅在进食、睡觉或看护幼崽的狗。不要向狗投石子和木棒。不要接近那些拴着的狗和栅栏后面的狗。不要快速地跑近或靠近狗。狗一旦受到惊吓或感到恐慌时就会咬人。如果遇到疯狗追赶时,最好不要突然转身跑开,不要直接瞪视狗的眼睛,事实证明静

止不动或放缓动作可以减少被狗攻击的可能。眼睛盯住地面,然后缓慢向后移动,逐渐离开。如果遇到疯狗攻击,则要将身体蜷起,保护头部。

被动物咬伤后,首先要判断受伤的严重程度,然后再据此采取不同的处理措施;与动物仅有普通的接触,被舔的皮肤部位完好时都不需要进行任何的处理;如果皮肤被轻咬或仅有轻微抓伤、擦伤而无出血,属于2度暴露,则需要对伤口进行处理,同时接种狂犬病疫苗;如果皮肤被咬伤或抓伤有出血、或皮肤破损的伤口被舔,或粘膜被动物体液污染时,属于3度暴露,则在伤口处理以后,疫苗接种之前,还需要在伤口周围注射狂犬免疫球蛋白。在进行预防狂犬病处置的同时注射破伤风抗毒素和服用抗生素以预防伤口感染。

只要我们正确认识狂犬病的有关知识,做好防范工作,相信狂犬病一定不会伤害和威胁到我们。我们与动物之间能够和平相处,享受这美好的生活。

药学部 叶丛丛

## 早期干预 三级管理

### 我院举办市儿保业务暨省继教项目《高危儿早期干预适宜技术与社区管理》培训

9月5日,我院儿保科主办的全市儿童保健业务培训暨浙江省继续医学教育项目“高危儿早期干预适宜技术与社区管理培训班”在温州龟湖饭店圆满结束。本次培训班共有280余名学员前来报到学习,学员有来自台州、温州市区及各县(市、区)妇幼保健机构及社区儿童保健相关专业人员。

早产、低出生体重、窒息等因素可能造成脑损伤、遗留神经系统后遗症。对高危新生儿从出生开始进行定期监测、发

育评估及神经系统发育随访,并进行早期干预措施,使有高危因素所致的大脑神经系统发育状况得到改善,预防发育障碍或最大限度地降低后遗症的可能。随着城市社区卫生服务工作的不断加强和完善,更多的高危儿在社区接受保健服务,其发育状况及管理已成为妇幼保健工作的重要研究课题,而在社区建立以儿童保健、社区医生、家长为一体的高危儿管理网络能实现对高危儿的早期筛查、干预和康复。对提高儿童健康的素质,

对拓展儿童保健的服务领域,提高儿童医疗、保健工作的整体水平具有积极有益的意义。

学习班围绕高危儿的社区管理方式、早期筛查、早期诊断及早期干预适宜技术等内容进行了相关专题讲座。还进行了《温州市高危儿管理办法(试行)》、《温州市高危儿管理细则》修改意见征集,旨在温州地区建立良好的高危儿三级管理网络,形成家庭、社区、中心妇幼保健机构的相互依托与技术支持指导的有效结合。

儿保科

## 产科急救适宜技术受推崇

9月21-23日由我院举办的省级继续学习班“产科常用急救技能培训及适宜技术推广”在温州市瓯江饭店顺利举行。

此次学习班听课人数近200人,人员来自全市各级医疗单位。会议由张红萍主任主持,开幕式上,院领导陈萍副院长、会议主席陈育梅主任先后致辞。学习班师资不

仅包括我院具有丰富临床经验的妇产科、内外科、新生儿科、超声等相关专家,还特别邀请浙江大学附属妇产科医院产科知名专家贺晶教授、张珂教授及其高级产科学术支持教程ALSO培训团队联合加盟,并对有关疑难问题进行答疑、交流。会议开展了13个专题讲座,各个报告均切合临床,各具特色,内容精彩实用,充分涵盖了产科

常用急救技能及热点问题。尤其是首次在温州开办的产科急救技能操作课,包括特殊胎位、巨大儿分娩的助产技巧、会阴缝合、产钳术、阴道血肿的处理、气囊止血及B-Lunch缝合子宫等手术技能,极受参会医师的推崇。学习班取得了预期的效果,获得圆满成功。

妇产科

## 护理技术能手同场竞技

为提高护理人员基础护理操作技能,激发护理人员立足岗位、钻研业务的热情,护理部于9月12、13日在门诊七楼会议室举行了院“护理技术能手”大赛。此次竞赛分理论考试和实际操作两部分,考察从事重症监护、临床、儿科护理人员的相关知识和技能水平。比赛邀请了21名护士长分成3组担任评委。来自全院各科室的49名护士参加了比赛。

通过紧张激烈的竞赛,重症监护护理组的周荣荣(急诊室)、谢小鸭(急诊室);临床护理组的姜丽妮(血透室)、陈欢欢(血透室)、虞剑英(15病区)、叶蒋瑾(手术室);儿科护理组的朱凤(新生儿科)、曹晓丹(分娩室)共8名护理人员脱颖而出,获得“温州市人民医院护理技术能手”称号,其他41名护理人员荣获“温州市人民医院护理技能优胜奖”称号。

周荣荣、谢小鸭、虞剑英等护士将代表我院参加“温州市第二届职业技能系列赛”。

护理部 朱雪燕 文/摄



## 外科片区开展急救知识培训

9月3日、10日,我院护理部外科片区利用午休时间,举行了两期急救知识培训。培训课上,由已取得红十字急救培训师资格的脑外科护士长黄志红、普外科护士长王海虹进行讲解演示。两位护士长曾多次作为红

十字救护师应邀到企业及社区做急救培训。她们细致地讲解了关于创伤救护知识和技能,并亲身示范。参加此次培训的护士们兴致高昂、认真听讲、积极提问、并相互演练。还有多位曾参加红十字救护师培训的护士

长及护士也积极参与到本次培训中,现场耐心指导护士如何正确为伤员进行止血、包扎、固定和搬运,使护士们在现场迅速掌握了创伤救护技能。

神经外科 张海静

## 新员工岗前培训完成

继新员工欢迎会之后,科教科于8月24日及31日对我院新职工进行了岗前培训。本次培训内容包括消防知识、医保知识、传染病防治、医院安全管理知识,以及病案统计室、科教科、急诊科、感染科、质管科、药学部、护理部等部门为新职工讲解的相关工作制度和经验。近200名新职工积极参加了培训。

8月24日上午,科教科首先邀请了保卫科科长李卫星进行消防安全知识培训,李科长从如何组织疏散和安全逃生自救、如何扑灭初起火灾及正确使用灭火器两方面对大家进行了宣教。同时通过讲述2011年多起重大火灾事故使大家进一步意识到

学习消防安全知识的重要性。另外,本院病案统计室黄宝龙为新职工讲解了病案的定义,病案信息的作用等内容。科教科则从教学、师资队伍、科研论文成果、国际学术交流等方面介绍了医院科教概况,并鼓励大家参加医院组织的英语沙龙,希望大家能在工作之余中提高英语水平。下午,由保健科副科长李辰佳就传染病防治法的相关知识要点为在座员工做了详细的分析。此外,急诊科主任陈新国的《浅谈如何做好急诊大夫》的演讲也让新职工们受益匪浅,正如他所说,“急诊科是医院里‘很小’的一个科室,而急诊医学体系是医疗服务中‘最大’的一个系统”,学习做好急诊大夫也便显出了它

的重要性。

8月31日,科教科分别邀请到药学部主任林中、感染科副科长徐子琴、护理部主任蔡志翔以及质管科副科长王文权,由他们相继为新职工进行医院处方相关知识、院感知识、护理质量监控和医护协作、病历书写基本规范等内容的培训。而他们传授的多年来工作经验也给了这些刚踏上工作岗位的新职工们一个莫大的帮助。

最后,科教科就之前培训内容组织了考试。通过培训,为今后进一步开展各项工作打下了坚实的基础。至此,2012年新职工岗前培训圆满结束。

儿保科 唐汉彦

为进一步弘扬“厚德、精诚、民本、和谐”的温州卫生精神,引导全市广大医务工作者积极践行社会主义核心价值观,市卫生局于9月25日举办了“我们的价值观”演讲比赛。麻醉科缪项慧代表我院参赛,她用质朴的语言,深情的语调为我们讲述了一段段动人心弦的故事,展现了一个个爱岗敬业的医者形象,赢得了现场阵阵掌声和喝彩。

## 心系苍生 医者责任

缪项慧 演讲词

“健康所系、性命相托……”在庄严的医学生誓词中,我们走进了神圣的医学殿堂。从此,我们叩开了悬壶济世的大门,踏上了救死扶伤的征途,注定了我们将用一生为肩

上所负沉甸甸的生命而不懈努力!当我从毕业踏入工作岗位的那一刻起,便不断思索:作为医生,我们的卫生价值观是什么?今后的行医之路该如何坚定不移地走下去?在混沌探求中,科室老师用他们的实际行动让我感悟到:一切工作都应

以人民群众的生命安全和身心健康为核心。2011年7月23日20点27分,铁路甬温线温州双屿段发生动车追尾脱轨事故,顿时一场与死神赛跑的比拼迅速展开。我们麻醉科在接到通知的即刻,紧急启动应急预案,召集相关人员,险情就是军令,无论是远在

在温州还是在咫尺,所有人员在接到通知后,都以最快的速度抵达科室。

吴艳琴主任以手术资源利用最大化为原则,统筹规划人员安排,全员时刻待命。她上医科大学的女儿此时正值暑期,也在第一时间组织起志愿者团队,参与到救治过程中来。在保证满足开放所有手术房间的麻醉人手需求的同时,吴主任向院领导主动提出发挥科室专长,携三名麻醉医师赶往急诊室一线发挥余力,承担起急诊危重病人气管插管任务。其中有位病人呼吸急促,牙关紧闭,高度怀疑上呼吸道梗阻,属于困难气道,见情况危急,她来不及更换手术衣,顾不上病人的浑身血污,冒着随时都有可能被病人分泌物喷溅的风险,徒手上阵,凭借丰富的临床经验,克服喉头水肿、气道痉挛等各种困难,成功插入气管导管,及时解决了病人的气道问题,为进一步治疗争取了时间和机会。与此同时,她还向急诊科提出了“及时将伤员按病情轻重程度,向ICU等不同相关科室分流”等宝贵建议,为尽快、有效地抢救危重病人发挥了不可或缺的作用。

科室里还有一位老师,两天之前初为人父,日夜看顾妻儿辛苦操劳,但在获悉伤情后主动请缨,暂时撇下妻儿,振奋疲惫之躯,赶至急救火线,争分夺秒,千方百计救援遇险乘客。他在第一小时内就行气管插管3例,另协助救护危重伤员多例、轻伤员若干,他忙碌的身影还受到了中央电视台等各级媒体的关注。

其他留守手术室的老师互相扶持、彼此分担重担,随时准备应对新的抢救工作,直至次日抢救工作告一段落方才陆续离开。而次日的值班老师,在经过一夜高强度的奋战之后,顾不上休息、顾不上汗水湿透衣襟,接班后马上投入工作,承担起1例肠穿孔、骨盆骨折、休克病人和1例肠穿孔、颅底骨折病人的手术麻醉,24小时不眠不休地坚守在他们所热爱的工作岗位上。在整个伤员抢救过程中,全科人员在我们主任的亲身率领下,拧成一股绳、聚为一股力,团结协作,不辞辛劳,竭尽全力创造生命的奇迹。

怀着一份医者的责任心,他们热爱生命,敬畏生命,将“生命至上”演绎得如此淋漓尽致,令我们不禁为之动容、震撼。当一个岗位与一份责任联系在一起的时候,责任是压力,更是动力。有了责任心,才能爱岗敬业,自觉把岗位职责、份内之事铭记于心,做到不计个人小利、尽职尽责。有了责任心,就有了使命感,才能让我们的医疗团队更具凝聚力和战斗力,才能在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。

见一叶落知秋之将至,鞠一杯水而知江河之清,在我们身边,还有无数的“生命守护神”在自己的本职岗位上坚守职责、无私奉献。医生的责任是沉重的,但我们多一份责任,患者就少一些痛苦;多一份责任,患者心中就多一丝宽慰;多一份责任,患者就多一次生的机会;多一份责任,就会让医患关系更加和谐。主任经常对我们说:“生命非常宝贵,不能因为一点一毫的失误差错,而褻渎了生命的意义,要谨慎进行每一步的操作,权衡每一剂用药对患者的利弊,用心对待每一位接诊的病人。”战友们,让我们携起手来,用青春的热血和博大的胸怀在天地间书写人间天使不悔的誓言:心系苍生,医者责任!

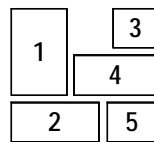
# 2012 温州市人民医院迎新晚会

10月4日晚7点,随着夜幕徐徐降临,2012温州市人民医院迎新晚会正式开始。本次晚会为迎接2010、2011、2012三届新员工的到来而举办,以“我因医院而自豪、医院因我而精彩”为主题,获得了医院领导的大力支持,副院长陈萍、王谦、余颖聪,人事科科长徐靖、护理部主任蔡志翔、感管科科长吴红梅、临床学院办副主任陈燕等亲临现场观赏节目。众多嘉宾和新同事们齐聚瓯昌饭店五楼多功能厅,晚会还未开始气氛便十分活跃。

陈萍副院长首先为迎新晚会致辞,并预祝晚会成功举办,随即主持人宣布晚会正式开始。伴随着优美的旋律,赏心悦目的开场舞《烟雨江南》拉开了晚会的序幕。本次晚会历时2个小时,节目丰富多彩,大家时而为《改变自己》《红日》等活力四射的劲爆歌曲而激情澎湃,时而被轻柔动听的《一个像夏天一个像秋天》洗涤心灵,时而为《因为爱情》的深情演唱而流连忘返。其间,陈萍副院长也上台为我们柔情献歌一曲,欢声笑语和热烈掌声不断响起。同时,大家还欣赏到了高水平的戏剧串烧演唱节目,滑稽搞笑的小品以及沉稳的太极拳表演。当然,欢乐的晚会少不了游戏,我们穿插做了四个生动有趣、可玩性高的小游戏。其中,“七拼八凑”游戏参与者需要收集两根白发,有选手居然把主意打到王谦副院长头上;“心有灵犀猜成语”蔡志翔主任更是勇夺第一名!晚会在大家最期待的“抽奖”中落下帷幕,被抽中的人欢天喜地地拿到自己的奖品,现场气氛十分活跃。

此次晚会获得了员工及领导们的肯定,促进了新员工之间的交流互动,增进了感情,为我院注入了全新的活力!

王欧洋 张翔



- 1、戏曲串烧
- 2、合影
- 3、太极表演
- 4、踩气球游戏
- 5、七拼八凑游戏 张翔/摄



毕业墙

2012年8月22日,是我们全体新员工值得铭记的日子,虽然是短暂的一天,但让我体会到了成功的快乐和团队的力量,给予我的启示和经验更是一笔永久的财富。

清晨7点左右,我们满怀期待在广场集合,整理好行装,挥舞着队旗,向着山外山拓展训练基地出发了。刚到达目的地的时候,大家还是稀稀拉拉,但在听到教官们的第一句话:“打造一流品质”,下面顿时鸦雀无声,迅速排成了六队。六个队都有自己的队歌、队训、队徽,以及响亮的口号,这些都是前一晚在破冰活动中大家

集思广益的成果。当一听到“你们准备好了吗?”要迅速回答:“时刻准备着”,当再次听到“你们好吗?”要立即回答“好,人民医院好,oh,yes!”最后,当听到“打造一流品质”,要立即回答“静悄悄……”。

我们训练的第一个项目是信任背摔,这个项目要求每个队员单独站在约1.5米的高台上,背对着大家,双手被绑,眼睛蒙蔽,然后向后倾倒在台下众人用手臂搭成的“人桥”之中。刚站在高台的瞬间,每个人心里都会有不同程度的忐忑不安,由于看不到背后的情况而产生“我摔下去会不会受伤”的焦虑。此时只有调整好自己的心态,相信同伴的力量,果断、勇敢地向后倒下去,才能取得成功。当你向台下的队友们喊出:“你们准备好了吗?”队友们异口同声地回答:“我们准备好了,相信我们,我们一定会把你接住的。”那么站在台上的队友就会毫无顾虑地向后倒了。

此时不仅需要的是勇气,还有对台下队员的充分信任。我们坚信只要克服心理恐惧,相信你的伙伴,相信你的集体,他们一定有能力接住你的,他们会在你最需要帮助时给你最无私、最真诚的支持。而台下的队员们同样要有团结协作的精神,要有承担住上面队员的勇气、信心、责任。

在“信任背摔”这个项目中,“信任”这一词体现得淋漓尽致,要相信你的队友,他们能提供非常有效的安全保障,即使心里有些害怕,也要克服困难,面对挑战,相信团结的力量!

## 助跑新人 熔炼团队

——记2012新员工素质拓展训练

“信任背摔”这个项目看起来似乎很平常,其实它验证了人与人之间心灵的交流和可信赖,同样在工作中,只要你信任别人,拿出你的真诚对待别人,别人才会信任你,当你遇到困难时,大家就会毫无保留地伸出爱心之手来帮助你,同时得到别人的帮助也是一种幸福,能帮助别人更幸福。

在接下来的训练中,我们还参加了盲人方阵、毕业墙等项目。这些项目都是对团队高度和谐的考验,成功了那是智慧、创新和齐心协力、共同奋进的表现。使我印象最为深刻的那就是最后一个项目“毕业墙”,又称胜利墙。面对4米高的毕业墙,大家不能借助任何工具包括衣服、皮带、绳子等等,所能用的资源只有每个人的身体,并要求一百多个人在有限的时间内翻越过墙。一旦有任何违规行为,需要我们的队长以做几十个俯卧撑来兑换重新开始的机会。为了能够使每个人都能够翻越这座墙,大家齐心协力,运用集体智慧挑战难题,同时全体成员全力以赴,众志成城,勇于奉献。感谢挺身而出愿意作底座的男生们和负责拉队员上来的队友们,一百多个队员接连不断地踩

在他们的肩膀上,汗水、泥土粘满了他们的衣服,肩膀被踩出几十条红红的印痕,正是因为他们们的奉献和付出,才迎来了我们团队的成功。

在教练的指导下,在大家的共同努力下,终于我们成功地翻越了这座毕业墙,虽然当中也有两次犯规,必须从头再来,我们最终还是成功了。这个原本以为根本做不到的事情,在集体的努力下完成了,可见团队的力量有多大。如果我们每个人在工作中都能像在这个活动中一样配合默契,那么我们还有什么困难克服不了呢?我想一切困难在我们每个人面前都会迎刃而解。

这次拓展活动给我带来的感触颇深,让我体会到了如何激发自己的潜能,挑战自我,超越自我,更重要的是要认识到团队协作的重要性。在今后的工作中,我们也应将自己此次的所得运用到工作中,将自己融入到团队中,以积极乐观的态度去面对自己的生活与工作,认真地履行自己的职责,不为失败找借口,只为成功找方法,努力营造良好的团队工作氛围,争取更大的成就。

蒋彩晓/文 陈飞/摄



信任背摔



再接再厉

# 全院动员 积极开展医德医风建设「三三行动」！

## 温三医

### 优质服务核心策略

**服务愿景：**打造温州优质服务第一品牌医院

**核心理念：**在三医，每个人都能得到尊重、关爱和帮助。

**服务理念：**用心服务，用爱感动；我只需多做一点点，病人就能方便许多；服务质量，重在细节。

**关怀准则：**尊重、关爱、主动沟通

#### 员工关键行为标准：

1. 要保持良好个人形象，着装整洁，仪态得体，佩戴胸牌；

2. 每次与患者接触要微笑，至少保持2次目光接触；

3. 要注意对患者的称呼，不直呼床号，要用如阿公、阿婆、先生、女士等称谓；

4. 当和患者共进电梯时，应先礼让患者；

5. 当患者正在等待服务时，要避免在工作现场闲聊；

6. 当正在为患者提供服务时不随意接听电话，特别紧急时应先向患者告之；

7. 为患者提供尽可能全面的信息，如让患者知道病况、治疗过程及预后情况；

8. 保护患者隐私，不在公众场合谈论患者病情，诊疗时杜绝不相关人员在场；

9. 当遇到在医院迷惑的患者时，要主动询问、给予帮助，指路时要用手掌指明方向；

10. 如果遇到患者提出的要求一时难以满足，不要轻易拒绝，而是要尝试提供其他解决方案让患者选择。