



崇德崇新
至精至诚

温州三医报

承办单位

温州市第三人民医院
温州市妇幼保健院
温州医学院温州市第三临床学院
新闻热线: 88059502

WENZHOU THIRD PEOPLE'S HOSPITAL

Http://www.wzhospital3.com

2011年2月15日

第九十九期

本期四版

内部交流

全院百多位干部欢聚一堂 欢声笑语辞旧岁 畅所欲言谈发展

本报讯(朱迎阳) 欢声笑语辞旧岁,踏歌起舞迎新春。1月21日,我院隆重举行2010年中层干部工作总结暨先进表彰大会。院领导、科主任、护士长等100多位中层干部欢聚一堂,辞旧迎新,共同展望医院新发展。

在会上,首先由各个分管院长就2011年重点工作作了具体安排。医务科、护理部、科教科以及各临床医技科室负责人也结合本科室工作实际,就如何提升医院内涵建设、加快医学人才培养、积极开展新项目新技术、如何保持科室稳

步发展等方面畅所欲言,建言献策。

座谈会上,院党委书记、院长余建敏首先代表院领导班子祝愿全院职工新春愉快、身体健康、阖家幸福。余院长谈到,过去的2010年,我院在市卫生局的正确领导下,认真贯彻落实科学发展观,加强医疗质量管理,提升医疗服务水平,努力构建和谐医患关系,医院在医疗、教学、科研、文化等各个方面都取得了良好的成绩,医院继续保持了科学、和谐的发展势头。2011年是十二五规划的开局之年,对我院来说,是充满机遇、挑战、困难的

一年,也是实现两院一中心愿景的关键一年。今年的重点工作主要是三个方面,一是大力推进综合大楼和娄桥院区两大基本建设工程;二是突破用房紧张的瓶颈问题,进一步提升效率和效益;三是致力于医疗、服务质量的持续改进,强化内涵质量的提升。完成这些目标,我们需要做的工作还很多,要通过加快床位周转、缩短平均住院日来提高效率,要通过降低药比、降低运营成本、多开展新技术新项目来提升效益,要通过持续质量改进、加大人才培养力度和信息化建设速度来

强化内涵建设等等,才能全面提升医院的综合实力,确保医院的可持续性发展。他坚信,有上级部门的正确领导,有社会各界的鼎力支持,有全院领导班子的团结协作,有全体员工的同舟共济,我们的医院一定会乘势而上,奋力崛起,实现新的飞跃,再创新的辉煌。

最后,会议还为2010年度先进科室、个人以及科研、教学先进集体和个人颁奖。会议在一片欢乐祥和、愉悦热烈的气氛中落下帷幕。

2010年度先进 光荣榜

- 先进科室:
三病区 五病区 十三病区
十五病区 十九病区 特检科
- 先进党支部
医技党支部
妇幼保健体检中心党支部
- 优秀共产党员(按姓氏笔画排列,下同)
朱映雷 许宗梅 张德亭
李仁良 陈后炎 周莹洁
林坚 郑秀玲 徐靖
徐建国 黄秋华 黄来剑
黄炭
- 十佳医生
冯梅 朱森勇 他秀玲
张红萍 沈晓露 陈晓曙
胡逸人 翁雪健 章圣泽
颜胜宇
- 十佳护士
叶笑静 狄芍丹 周睿梅
周莹洁 胡丹艳 倪如梅
夏玮 陶洁静 梅美容
舒小飞
- 十佳员工
白峰 朱迎阳 辛苗
姜峰 徐斯拉

挽袖献血 温暖寒冬



2月1日上午,天气阴冷,素雪飘零,我院住院大楼大厅里却是暖意融融。填表、测血压、采血化验到献血车上献血,都排着长长的队伍,职工们趁工作间隙特地从家里赶来献血。当天,共有66人献血。

图片
新闻
黄品川 摄

简 明 新 闻

社农卫生重在帮扶

1月4日,在我院7楼会议室召开了社农卫生服务工作会议。各协作社区卫生服务中心负责人和我院相关科室负责人出席了会议。

会议围绕2011年的帮扶重点工作,双向转诊,人员培训等工作展开了讨论。2010年各协作社区卫生服务中心转病人286人次。我院将病历资料转至社区服务中心的有220多例,完善了慢性病的协作管理,保证了与基层社区卫生服务中心的预约双向转诊。余建敏院长表示,2011年我院要继续加强与各社区卫生服务中心的配合,进一步提升各协助社区医疗质量等各方面技术能力。

娄桥义诊关爱老人



邵晓春 摄

1月6日上午,我院组织呼吸内科、神经内科、血液内科、妇产科、中医科等7名医务人员到娄桥开展“关爱老人,共享健康生活”义诊活动。在活动现场,医疗队为居民进行了身体检查,发放常用药物,讲解药物的使用方法和注意事项,宣讲医疗卫生常识。现场共送出价值4000余元的药品,健康咨询150余人次。

四个课题通过验收

1月17日,科教科邀请了5名相关专家对申请结题的四个科技局课题进行了院内验收,四位课题负责人进行了课题结题工作汇报。会上各位专家对课题数据的可靠性、资料的完整性,及课题实施是否科学进行了讨论,并提出了中肯的修改意见。

据悉,此四个课题目前已顺利通过科技局验收。

广纳谏言 接受监督 我院召开社会行风监督员座谈会



黄河 摄

本报讯(黄河)1月11日,我院召开社会行风监督员座谈会。8名来自市公安、工商、新闻媒体等领域的市卫生系统行风监督员应邀参

加座谈。院党委副书记江建国和相关职能科室负责人听取了监督员们对医院行风工作的意见和建议。会上,监察审计室夏贤益主任

就2010年医院各项工作目标完成及医院行业作风建设等相关情况向大家作了汇报。2010年我院积极开展“创先争优”及创建“无红包医院”等各项活动,多次召开防范医药领域商业贿赂工作会议,积极推进行风建设,全年拒收红包340人次,共计22万余元。

之后,行风监督员们畅所欲言,对医院行风建设工作给予充分肯定,并从医院新大楼建设、住院环境、医护人员服务态度、医院的宣传工作、红包问题等多方面提出了宝贵意见和建议。他们表示,衷心希望医院能正视存在的问题,更好地为人民群众提供高质量的医疗服务。

主编:蒋联群 副主编:朱迎阳 编辑:黄河

乳腺疾病微创外科的治疗

乳腺是女性的生殖器官,同时也是女性形体美的重要部分。拥有一对美丽而又无缺憾的乳房,是现代女性的骄傲。但是各种乳腺疾病又时时困扰我们的女性朋友,例如乳腺恶性肿瘤传统的手术需要切除乳房,乳腺良性肿瘤又需要开放手术活检或切除,美丽的乳房上面留下一条长长的手术疤痕。有什么方法能够解决这个矛盾?乳腺疾病微创外科治疗回答了这一问题。这些年来腔镜下的乳腺外科,乳管内镜的使用,尤其是麦默通(Mammotome)的应用极大地丰富了乳腺疾病微创外科治疗内容。

20世纪90年代,日本学者率先开展了基于脂肪抽吸术的腔镜技术,即将腋窝部的大量脂肪组织溶解后吸出,使腋窝的淋巴结像蜘蛛在蜘蛛网中一样予以切除。而后同样是日本学者开展了良性肿块腔镜下的切除术。这样就在未明显增加手术创伤的基础上,完成了乳房美学手术,减轻手术对患者的心理创伤。而乳房疾病也不是女性的专利,部分男性病人也会有乳腺癌,或者如男性乳腺发育症。对于特发性的男性乳腺发育症患者,选择在腔镜下将腺体切除则是一种不错的选择。

乳头溢液是乳腺外科门诊常见的病种,有报道约占门诊就诊者的20%。对这部分病人,传统的只能依靠超声或者开放性的手术活检。20世纪80年代日本学者开始尝试内窥镜观察乳腺导管。经过不断的改进,形成现在临床应用的乳管内镜技术。乳管内镜不但能观察乳腺导管内的微小病变,也能通过乳管内镜进行乳腺导管的冲洗,甚至行乳管内镜下活检及微小病变的切除。

随着现代影像学的发展,越来越多的病人在门诊就诊时体检无法发现肿块,而超声、钼靶等技术却可以轻松地逮住病灶,这却给临床医生出了一个难题,这部分患者怎么处理?麦默通的发明很好地解决了这一问题,Mammotome于1995年4月通过美国FDA批准而应用于乳腺外科,1999年国家食品药品监督管理局批准该项技术应用于我国,随后国内外的学者积极探索麦默通的临床应用方向,至今已经成功地应用于临床无法发现肿块的活检和切除治疗。

早年乳腺外科对乳腺病变的处理是以开放活检为主要的临床方法,之后出现了细针穿刺细胞学检查,但是其无法指导临床进行创伤性的治疗,随后的CNB和VAB的出现解决了细胞学的缺陷,尤其是VAB更是进一步解决CNB的反复穿刺造成的创伤。Mammotome就是VAB的最佳代表,即真空辅助下的乳房活检系统。Mammotome对临床乳腺的可疑病灶进行活检但不增加局部复发和种植的机会。Mammotome对临床良性病灶可以实行旋切切除而避免传统的开放手术造成的创伤,具有损伤小、外观美容的效果。而现在,学者们正在研究Mammotome在乳腺癌保乳手术中的应用,初步的数据表明不增加切缘的阳性率和术后的复发及种植机会,相信Mammotome在乳腺恶性肿瘤中的应用会进一步的拓展。

相信这些乳腺的微创技术将会给我们的广大女性朋友带来福音,使我们的爱美女性在拥有美丽曲线的道路上增加靓丽的风景!

乳腺外科 邵选

小儿斜颈,早发现、早治疗!

近日,路上遇到放学回家的小婷婷,她父母开心地说,十年前的小婷婷推拿治疗后,斜颈康复至今,一直很好。这让我想起十年前,她妈妈抱着刚出生不久的女儿来诊室愁眉紧锁的情景,当时小婷婷出生后,家人发现她右侧脖子有肿块,脸喜欢转向左侧,经诊断为小儿肌性斜颈,听说推拿能治疗斜颈,后来经过3个来月的推拿治疗,小婷婷完全康复。

小儿肌性斜颈是由于胸锁乳突肌纤维化或血肿机化引起的一侧胸锁乳突肌挛缩而导致颈部偏向一侧的一种畸形。病因很多,主要可能和先天性胸锁乳突肌发育不良,分娩时易被损伤有关;也有因为一侧胸锁乳突肌因产伤致出血,形成血肿后机化,挛缩、疤痕,或引起无菌性炎症,致肌肉退行性变和疤痕化,而形成斜颈;还有的是因为宫内胎位不正,使一侧胸锁乳突肌承受过度的压力,致局部缺血,继而过度退化,为纤维结缔组织所替代等等。

典型的小儿肌性斜颈有喜欢头部前

倾、歪向一侧、脸转向对侧,并且一侧胸锁乳突肌触及梭形肿块物的明显特征,很容易诊断,可以通过B超进一步确诊。小儿斜颈诊断主要的关键在于时机,早期发现,早期诊断,对疾病的治疗有很大的帮助,因为胸锁乳突肌肌腹的梭形肿块物可在出生后马上出现,也有可能是出生后2-3周才出现,养护细致的父母和月里保姆及时发现,及时就疗,往往可以大大缩短治疗时间。

由于小儿斜颈发生在婴儿期,生长发育最为迅速,结合本病的特点,目前最主要采取的治疗方法为推拿,现代医学研究表明,推拿手法在运动系统方面能有改善肌肉的营养代谢、促进组织修复、解除肌肉痉挛、分离、松解粘连、促进炎症介质分解、稀释等作用。通过局部的揉、捏、推、拉等手法,能使绝大多数的斜颈患者恢复正常。推拿的治疗,一般需要2-5个月,肿块的治疗是一个关键,肿块的消失可以说是治疗的阶段性成效,但肿块消失后,建议继续推拿至颈

部活动正常为止,因为矫正头位也是另外的一个关键,只有患儿头部姿势正常了才能算是完全康复。

家长对小儿肌性斜颈患儿的养护,在整个治疗过程中也很关键,主要是配合矫正头位,家长在日常生活中(如喂奶、怀抱、睡眠垫枕时)采用与斜颈相反的方向,以矫正斜颈。当然具体方向最好由医生详细介绍、分析病情情况后,让每个养护者具体掌握。需要强调的一点是:小儿不宜过早直抱,防止发生姿势性斜颈。个别斜颈的患儿,胸锁乳突肌没有肿块,是姿势性的,这给治疗带来了难度。

对于那些病程长者,经正规推拿治疗持续半年以上无效,可考虑手术矫正。当然,手术治疗并非越早越好,通常应该在1周岁以后。有家长可能会认为既然要手术,手术之前的治疗就没有必要,需要指出的是手术之前正规的推拿治疗很有好处,推拿可以使水肿消退,纤维化、疤痕集中,使手术更加容易,推拿对肌肉的被动牵拉使双侧胸锁乳突肌在术后能保持对称的活动度,有利于术后患儿能康复至正常的头位。

物理康复科 胡建锋

为何有的小宝宝开口说话迟

现在很多小宝宝都是两岁后才讲话,虽然听得明白,心思也活,但就是守口如瓶,怎么逗都不肯开口。不少年轻父母提心吊胆,眼见别家孩子说话那么溜,自家孩子怎么还不肯开口呢。

释疑:开口说话迟大部分是正常的。此类现象要分两类情况分析:大部分孩子的“晚开口”属于正常范畴,仅仅因为孩子语言发育稍晚,可能与先天遗传、周围环境、父母语言行为等有关。如何让宝宝早点正确清晰发音?专家建议父母、监护人都得做点功课,随时随地配合宝宝“牙牙学语”非常重要。

而另一种情况则可能提醒:小部分孩子存在听力或发音、智力障碍,对于这

类患儿,要尽早在三周岁前识别,一旦确诊应该尽快治疗,或可挽回部分甚至大部分语言能力。

建议:父母交流“牙牙学语”,孩子学说话或许更快。

语言环境对于儿童的语言发育非常重要,如“狼孩”就是儿童语言环境被剥夺的典型例子,之后其即使返回人类社会,怎么教也可能无法再掌握语言。专家指出,学习语言的快慢与孩子所处的生活环境密不可分,如果脱离了好的语言环境,可能也迟迟难以开口说话,或语音极其不标准。

专家表示,每天对幼龄孩子进行大量看似“意义不大”、重复性的循循善诱

非常重要。例如在小区里溜达时,可以指给小孩看很多事物,让孩子增长见闻,学习很多词汇。如告诉孩子:“这是什么呀?哦,这是灯笼。”“这是小狗狗。”而孩子即使不开口回应,久而久之也会懂得这些词的含义,某天就可能脱口而出。但如果家人或监护人没有这种随时随地主动“教学”的意识,孩子对外在世界以及语言的感应自然也就相对狭窄、迟缓。

此外,在家庭环境中,只要有孩子在,即使夫妻间日常对话,都可以尽量采用“幼稚”的语言,全家人一起“牙牙学语”,孩子学说话或会更快,因为孩子很可能边玩玩具边在聆听父母对话。这也是很多家长和老师为什么会用叠词形容事物,如花花、虫虫等,因为这样对于语言启蒙阶段的孩子来说更易朗朗上口。

妇幼保健部 周景敏

冬三月,人的阳气潜藏于内。因此,冬季养生的基本原则当讲“藏”。由于人体阳气闭塞后,人体新陈代谢相应就较低,因而要依靠生命的原动力——“肾”来发挥作用,以保证生命活动适应自然界变化。因此,冬季养生很重要的一点就是“养肾防寒”。以下几点是贯彻这一原则的要点。

精神调养:严寒的冬季,阳气潜藏,阴气旺盛,人体的阴阳消长代谢也处于相对缓慢的水平,所以,冬季精神调养也要着眼于“藏”,即要保持精神安静。此外,就是要防止季节性情绪失调症。是指一些人在冬季发生情绪抑郁、懒散嗜睡、昏昏沉沉等现象,这种症状主要是寒冷的气候所致。但一味保暖不能达到预防效果,正确的方法是多晒太阳。同时,要加强体育锻炼,尽量避免因植物神经功能失调而引起的紧张、易怒、抑郁等状态。

饮食调养:冬季饮食应遵循“秋冬养阴”、“养肾防寒”、“无扰平阳”的原则,饮食以滋阴潜阳、增加热量为主。因此,要多吃些动物性食品和豆类,补充维生素和无机盐。狗肉、羊肉、牛肉、鹿肉、鸡肉、鸭肉、鲈鱼、大豆、核桃、栗子、木耳、芝麻、红薯、萝卜等均是冬季适宜食物。狗肉、羊肉、牛肉、鹿肉含蛋白质、碳水化合物及脂肪高,有益肾壮阳、温中暖下、补气活血之效。吃这些肉可使阳虚之体代谢加快,内分泌功能增强,从而达到御寒作用。中医认为鲈鱼性温味甘,有健脾胃、补肝肾、止咳化痰的作用。人体缺铁可以使人觉得怕冷,这时可增加吃含铁丰富的食品,如肝脏、瘦肉、蛋黄、黑木耳、黑芝麻、海参等。新鲜蔬菜与肉类掺杂起来吃则防寒的效果更好。同时,还要遵循“少食咸,多食苦”的原则:冬季为肾经旺盛之时,而咸入肾,苦入心,当咸味

吃多了,就会使本来就偏亢的肾水更亢,从而使心阳的力量减弱,影响人体健康。所以,应多食些苦味的食物,以补益心脏,增强肾脏功能,常用食物如:核桃、橘子、猪肝、羊肝、大头菜、茼蒿、醋、茶等。冬季饮食切忌黏硬、生冷食物,因为此类食物属“阴”,易使脾胃之阳气受损。而食物过热易损伤食道,进入肠胃后,又容易引起体内积热而致病;食物过寒,容易刺激脾胃血管,使血流不畅,而血量减少将严重影响其他脏器的血液循环,有损人体健康,因此,冬季饮食宜温燥松软。

起居调养:冬季作息时宜“早睡晚起”,起床的时间最好在太阳出来之后。

冬季养生

的身体,而迟起可养人体阴气。待日出再起床,就能躲避严寒,求其温暖。冬季人体还要特别注意的保暖部位是背部和脚。背部是人体的阳中之阳,风寒等邪气极易通过背部侵入而引起外感性疾病、呼吸系统疾病和心脑血管疾病。足为人体之本,是三阴经之始,三阳经之终,与人体十二经脉、脏腑气血相联系。常言道“寒从脚下起”。因脚远离心脏,供血不足,热量较少,保温力差,所以脚的保暖很重要。除了白天注意对脚的保暖外,每晚坚持用热水泡脚可促进全身的血液循环,有增强机体防御能力和消除疲劳、改善睡眠的作用。

运动锻炼:冬天,因为气候寒冷,许多人不愿意参加体育锻炼。但正如俗话说:“冬练一动,少闹一场病;冬练一懒,多闹一场病。”“夏练三伏,冬练三九。”这些都说明,冬季坚持体育锻炼,非常有益于身体

健康。耐寒锻炼有益于人体,对人体的心血管、呼吸、消化、运动、内分泌系统都有帮助,从而能减少冠心病、脑血管意外、感冒、咳嗽、关节炎、肥胖病等的发生。

运动禁忌:冬季易患感冒,患感冒或发烧时,千万不要从事剧烈运动。否则,会加重病情,甚至诱发心肌梗死或心肌炎。运动前不要忘记做准备活动。

药物养生:俗话说,“冬不藏精,春必病温”。冬季,人体阳气内藏,阴精固守,是机体能量的蓄积阶段,对于身体虚弱的人是进补的好季节。但“虚”的原因各不相同,因此进补时要因人而异,因体质而异。气虚:表现为动则气短、气急无力。怕冷的感觉不明显。血虚:主要表现在心肝二脏。心血不足表现为心悸、失眠多梦、神志不安等。肝血不足则表现为面色无华、头晕耳鸣、两目干涩、视物不清等。阳虚:表现为身寒、肢冷、小便清长、消化不良、便秘。阴虚:表现为五心烦热或午后潮热、盗汗、颧红、消瘦、舌红少苔等。如果进补过偏,则补而成药,使机体又一次遭遇损伤。例如,虽为阴虚,但一味大剂养阴而不注意适度,补阴太过,反而损伤阳气,致使人体阴寒凝滞,出现阴盛阳衰之气。所以进补要补宜适度,适可而止。中年人身负重任,不注意休息,而致气血耗伤,故冬令补益以养气血为主,可食龙眼肉、黄芪、当归、人参等。人参性温,味甘微苦,入脾、肺二经,大补元气。有抗衰老、抗疲劳、对抗有害物、抗肿瘤、提高免疫力、调节神经和内分泌系统等功,增加冠状动脉血流量,减少心肌耗氧量,调节血脂,防止血管硬化等作用。老年人身体虚弱,再加上身患多种疾病,故老年人冬令必须进补。老年人无病时,可选用杜仲、首乌等。若有病,则必须辨证进补。

中医科 朱雪琼

风雨同舟,又是一年。我们早已习惯穿梭在门诊病房之间,奔走在伤痛苦难之际。电梯上的数字箭头、表盘里的分秒指针,无时无刻不提醒着我们的脚步再快点,谁都知道,医学之路没有终点。在这里,我们可以给自己个机会暂停脚步,去盘点、去赞美、去回味:那一天,这一年,我们,和我们的医院。



1 沪温心脏疾病协作诊治中心落户我院

3月5日,我院与上海市胸科医院合作成立上海市胸科医院温州心脏疾病协作诊治中心,致力于提高我院乃至整个温州地区的心脏疾病治疗水平,挽救更多患者的生命。在设立诊治中心后,上海市胸科医院将在以往心外科专家技术指导的基础上,每月再选派一名擅长冠心病介入或起搏与电生理介入技术的专家来温指导工作,每次为期一天。

2 与贵州施秉县人民医院结对帮扶

3月9日,我院对贵州省黔东南州施秉县人民医院的帮扶工作正式启动,定期派专家赴施秉县人民医院开展门诊、手术、教学、技术传授。至2010年12月底,我院共派出五批小分队



共14人次,主要帮助施秉县人民医院大内科、大外科、妇产科的建设,共完成各类手术39例,门急诊715人次,教学查房76人次,小讲课31次。



3 迎来首批温州医学院国际教育学院留学生

7月15日,我院迎来了首批温州医学院国际教育学院留学生。我院采取了多种措施提升教师的英语授课水平、做好英语人才储备,如优先选派出色的英语带教老师到国外进修,定期请外教进行英语授课、举办英语沙龙、进行口语测评、制作英语课件并进行演练等,将平时的学习型英语转向实战英语,从“哑巴英语”转向能听能说的英语现场带教。

4 开展手卫生宣传周活动

10月15日“世界洗手日”,我院在市级医院中首家开展了手卫生宣传周,制订了严格的手卫生管理制度及实施规范。全院各科室均配备了非手触式洗手设备、免洗消毒液。进一步加强了一次性医用物品与其他医疗废物的监督管理以及临床抗菌药物合理使用和医院感染控制重点部门的管理。



5 医院信息化建设大迈步

2010年我院完成所有病区的住院电子文书项目,实现了临床病历电子化管理、智能控制。同时,完成医院外部门户网站的全面改造、移动查房、建成预约挂号系统和全门诊排队系统,办公自动化系统及中层干部网上考核系统也开始初步使用。信息化水平得到了进一步的提升。



二〇一〇年医院十大重点工作

6 等级医院评审

11月18日,浙江省等级医院评审检查组专家对我院进行了为期3天的检查。反馈会上,专家组肯定了我院在医院等级评审过程中所做的大量工作,指出了我院突出的亮点,并给我院提出了许多的宝贵的意见和建议。此次等级医院评审使我院各项工作得到了进一步的规范,对医院以后健康、有序、科学发展意义深远。



7 全员优质服务培训完成

从2009年11月开始至2010年9月底,经过全院员工的积极配合和全体内训师的努力,我院圆满完成了全员优质服务培训,共计1166名员工参加。员工们参加了为期四天的《用心服务》和《美好回忆》课程。通过参与游戏及情景模拟的方式,进一步了解了



我院的医院文化,学习行之有效的服务技能,分享服务经验及服务技巧。全员核心服务课程培训虽然已经告一段落,优质服务的脚步却继续前行。

8 妇幼保健综合大楼顺利开工

12月8日,我院妇幼保健综合大楼正式动工。一期工程位于信河街D-20地块,总用地面积122634平方米,总建筑面积为40775平方米,高度65米,地上17层,裙楼9层,地下2层,合计19层,设总床位420张。是一座集门诊、保健、医技、住院为一体的现代化医院建筑。工程预计在2013年底建成投入使用。



9 后勤保障逐步完善,满足医院运行需要

我院2010年投入1439万元致力于后勤支持系统的改造。住院大楼原配置的中央空调机组改为风冷热泵机组,改造后每年可节约费用200万元;住院大楼热水由原有的锅炉供应改为空气源热泵热水机组后每年可节约费用30多万元;改造住院大楼中央空调系统后可以节约大量水资源;另外投入70多万元致力于医院环境的改善。膳食科通过改造售餐流程、试行电话订餐、开展食堂满意度专项调查等方式方法,使职工和病员满意度得到了较大的提高。



10 优化门诊流程

2010年我院增设内科诊室、电子喉镜室、扩大妇科和物理康复科的医疗用房;增设疼痛、康复门诊等各种方式方法进一步改善门诊布局,满足日益增加的门诊量需求。2010年我院在优化门诊流程上也做了许多的工作,如增加了内科、口腔科、耳鼻喉科、外科、影像科电子叫号排队系统;合并产前门诊挂号与初诊费、复诊费的缴纳,实现产前胎心监护检查自动取号、更新院内导向图、地面标只、增设电子显示屏等等。



缘聚 2011

新年!你好!
你好!我们的2-0-1-1!
抖落尘封在时光书脊上的记忆,
我们缔造了一段不同凡响的奇迹。
这是一座医学的宏伟殿堂,
巨擘春秋,传承着人类的文明,
播撒着科学的传奇。
这里是人才医生的园地,
日月光华,谱写着青春之歌最炫彩的瑰丽。
这里是医生成长的摇篮,
厚德载物,引领着我们扬帆远航。
这就是凝重而厚实、我们工作学习的地方——温州三医麻醉科
回眸过去,在逝去的四十余载岁月里,
医教相长,积累力量,
凤凰涅槃,铸就辉煌。
我们用青春续写了一个个激情燃烧的日子,
我们用智慧缔造了一个个生命奇迹。
我们开拓、我们创新,
我们奋斗、我们进取。
这里有我们的困惑与迷茫,
这里有我们的欢声和笑语。
这里有几代麻醉人兢兢业业无私奉献的坚实足迹,
这逝去的一切,
都会变成无比美好的记忆。
四十余载物换星移,同舟共济,
四十余载薪火相传,屡创佳绩。
四十余载天道酬勤,岁月不居,
四十余载春华秋实,日新月异。
在过去的三百六十五里长路上,
有曲折、有坎坷、有汗水、有收获。
感谢前辈们生生不息的奋斗,
为我们向上攀登奠定了基石。
感谢院领导的关心与支持,
为我们前进增添了无穷动力。
感谢兄弟科室的相知、相伴,
让我们相聚在一起,奋斗在一起。
和谐奋进的麻醉团队,今天要响亮地宣告:
求精求实、安全高效,
是我们恒久高唱的主旋律。
面对新的挑战和机遇,
我们将用新的理念,新的视角,
用敢为人先的豪情、勇气和魄力,
迎来崭新的2-0-1-1!
今天,我们畅想未来,激情满怀,
今天,我们构筑愿景,心潮澎湃。
让我们共同举杯,
为崭新的一年欢呼喝彩。
辉煌的2-0-1-1!
我们欢迎您!

廖项慧



趣味的活动,丰富的奖品,喜悦的心情,幸福的憧憬……非常开心地参加了医院为我们举办的2011年迎春游园活动。作为三医大家庭的一员,我亲身感受到了此次活动的惊喜。

早在知道医院将要举办一个游园活动时,内心便十分期待。盼望着,盼望着,终于等到游园活动举办的这天了,匆忙吃完早饭,我便向活动地点温八中赶去。刚踏入操

场,热闹的气氛便扑面而来,深深吸引着我,让人有点迫不及待地想去游玩一番。在登记处领到记录卡片后,我便按捺不住挨个去见识见识了。

此次游园活动有“钓鱼”、“夹弹珠”、“盲人敲锣”、“贴鼻子”等等十个小游戏,充满着趣味和刺激。这些游戏虽然看起来很简单,但是,有些也是很考验人的技巧和动手能力。现场

我们全家参加我院2011新年游园会来了。

早上,天气晴朗,虽然气温有点低,8点半刚过,我带着妻儿父母一起来到了活动场地——八中。十余个教室已经排起了黑压压的一字长蛇阵,我们医院的职工和家属们个个脸上洋溢着春天的笑容,尤其是孩子们唱着跳着,仿佛过节一般。

看,这边夹弹珠比赛,大人小孩齐上阵,互不相让,胜出的很高兴,失败的也不气馁。我们也进入一个教室,这里正在进行遮眼吹蜡烛游戏,只见选手们娴熟地系好遮眼布,摸索着走

气氛活跃,场面特别热闹,有些游戏甚至排起了长龙队。给我印象比较深刻的就是“盲人敲锣”这个游戏了,因为这也是我唯一没有通过的游戏。在游戏中你要蒙上眼睛,然后走七字步去敲响好几米开外的锣。由于没有玩过类似的游戏,一被蒙上眼我就迷糊了,结果很自然地失败了。不过还好我及

时总结经验,在之后的“吹蜡烛”和“贴鼻子”游戏中先模拟了一下找找感觉,剩下的类似项目就没有丢分了。每当顺利通过一个游戏,裁判给你敲个“奖”字时,心里还是有点小兴奋的。

天气很好,但是领奖的心情更好。终于结束了最后一个抓球游戏,我便兴致冲冲地去领奖了。每个小游戏都对应一份小奖品,而且根据游戏规则,

我还可以去摇转盘两次。刚开始听到身边人议论说转盘中的电脑抽奖奖品都很好,于是轮到时我便在心里默念电脑抽奖,结果不小心真的中了电脑抽奖,但却发现电脑抽奖是摇给其他人的,让人狂晕了一把。美好的时间总是短暂而快乐的,很快我便玩完所有游戏领完奖品启程回家了,两大

袋子奖品,可谓满载而归。因为很多同事要上班,所以没能来分享游戏的喜悦,还好有些很幸运也被

电脑抽奖抽中了,也算弥补了点遗憾。在游园活动现场有很多小朋友,叽叽喳喳洋溢着欢乐的气息,甚至有阿婆阿公级的重量级人物登场,让人不得不发出感慨。游戏中不少见到熟人,大家都会打打招呼,分享成功的喜悦。

游园活动虽然结束了,但是美好的记忆总是长留我的心中。王欧洋

游园活动很“给力”

全家齐游园

管成功与否,他都高兴得手舞足蹈。随后,我们又参加了瞎子贴鼻子、瞎子摸球、掷飞镖、钓鱼等。最后,我们来到了瞎子敲锣教室门口,我父亲和我儿子一起上场,他们蒙着眼睛,摸索着数着步子走过去,停下,举起木槌使劲一敲,铜锣发出清脆的响声。参加完了所有项目,我们来到领奖处,凭入场券领奖品,再接再厉领奖。

活动结束了,我们全家对这种自娱自乐活动的热情和喜爱仍意犹未尽。同时,大家还能感受到一份浓浓的

新年气氛。潘毅

相关链接

1月22日下午,在院工会组织的“迎春”游园活动的同时,又进行了专业硬式飞镖比赛。共有10多位飞镖爱好者参加了本次比赛,比赛采用301分三局二胜制,第一阶段单淘汰制,第二阶段单循环制。

飞镖比赛

通过抽签产生本次比赛的对阵表,经过两个阶段紧张激烈的对抗,最终比赛结果如下:
冠军:胡建峰(物理康复科)

亚军:潘庆辉(物理康复科)
季军:叶盛(总务科)
第4-7名分别是:刘黎明(影像科)、夏建虎(特检科)、姜方琦(物理康复科)、王建光(中药房)
潘庆辉

视觉窗



▲ 油画 张特

◀ 雪 黄品川 / 摄

2011温州市第三届迎春花展又开展了,今年的主题是“辞旧迎新春,赏花品美食”,我忍不住赏花的好心情再一次前往丽泽镇赶热闹。

到了宅村,只见104国道上撑起了红色的气球模型,在冷冷的寒风中,春的气息随着淡淡的幽香扑面而来,沁人心脾。公路边的花木基地也穿起了节日的盛装,各展区各具特色:森茂花木场推出盆栽精品盆景园;林海艺术中心以花卉农家乐、书画展为特色;协春园艺推出花卉超市和农家乐会所;基地门口摆放着一盆盆象征“大吉大利”的金橘,用樟木搭建的花卉展示区亭台楼阁、小桥流水,各式各样的鲜花竞相开放。喜庆的朱砂菊、金盏菊、一品红……让人眼花缭乱,展厅里当家花魁要数蝴蝶兰和蕙兰了。

蝴蝶兰素有“兰中皇后”之美誉,它一技长达盈尺的花梗从叶腋抽出,每支开花七八朵,多的十二三朵,仿佛一群列队而出的蝴蝶正在轻轻飞舞,它那飘逸的倩倩,如诗如画。而蕙兰的植株飒爽挺秀、刚柔兼备,亭亭玉立,芳幽远,也一样吸引人眼球。蕙兰又称九节兰、九子兰。其叶宽0.5-1.5厘米,叶片脉纹粗多而明显,叶缘锯齿

明显而较粗,着花5至10多朵,花展直径约4至8厘米。花色类似春兰,舌瓣发达,舌瓣上有绿丝绒苔,上缀许多紫红色点块,大多呈紫红色,花开香味幽香。还有春兰、素心兰、建兰等数十个品种的兰花近千盆。我最爱兰花,是因为空谷生幽兰。它不与百花争妍,风姿素雅,幽香清远,最喜东方风韵。它不是国色,却又天香。正如诗人张羽所曰:“能白更能黄,无人亦自芳,寸心原不大,容得许多香”。实在让人难以忘怀。自古以来,兰花一直为世界各地人民所喜爱。在兰花之国——委内瑞拉,国人把兰花视为“神奇、梦幻般的花朵”,并把一种叫做“五月兰”的兰花视为国花。兰花在我国已有2000多年的栽培历史,被花木专家评为中国十大名花之一,还被列为“花草四雅”之首。兰花全身可入药,它的叶可治百日咳,籽可治目翳,花可治滞痢,根可治扭伤。

在这春光烂漫的日子里,我再次欣赏了迎春花展上各显风姿的花卉,不仅满足了感观的愉悦,还用镜头记录下她们美丽的踪影。这次赏花,使我快乐、充实,真不失为今春精神生活的一针强身剂。

张品南

迎春花展观感

齐心协力 全院动员 备战等级医院评审

温三医 优质服务核心策略

服务愿景：打造
温州优质服务第一品牌医院

核心理念：在三
医，每个人都能
得到尊重、关爱
和帮助。

服务理念：用心
服务，用爱感动；
我只需多做一点
点，病人就能方
便许多；服务质
量，重在细节。

关怀准则：尊重、
关爱、主动、沟通

员工关键行为标
准：

1. 要保持良
好个人形象，着
装整洁，仪态得
体，佩戴胸牌；

2. 每次与患
者接触要微笑，
至少保持2次目
光接触；

3. 要注意对
患者的称呼，不
直呼床号，要用
如阿公、阿婆、
先生、女士等称
谓；

4. 当和患者
共进电梯时，应
先礼让患者；

5. 当患者正
在等待服务时，
要避免在工作现
场闲聊；

6. 当正在为
患者提供服务时
不随意接听电话，
特别紧急时应先
向患者告之；

7. 为患者提
供尽可能全面的
信息，如让患者
知道病况、治疗
过程及预后情况；

8. 保护患者
隐私，不在公众
场合谈论患者病
情，诊疗时杜绝
不相关人员在场；

9. 当遇到在
医院迷惑的患者
时，要主动询问、
给予帮助，指路
时要用手掌指明
方向；

10. 如果遇到
患者提出的要求
一时难以满足，
不要轻易拒绝，
而是要尝试提供
其他解决方案让
患者选择。