



崇德崇新  
至精至诚

# 温州市人民医院

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 温州医科大学温州第三临床学院 新闻热线: 88059502 Http://www.wzhospital3.com

2013年7月28日 第127期 本期四版 内部交流 浙企准字第C165号

## 我院签约帮扶 3 家民营医院



图为我院院长赵翥与康宁医院院长签约后相互致贺。黄河/摄

本报讯（院办 黄河）为贯彻落实温州市卫生局《温州市公立医院与民营医院帮扶协作实施方案》文件精神，有效发挥公立医院资源优势扶持民营医院发展，提高医疗卫生资源利用效率，7月6日上午，我院

与温州康宁医院、温州东方妇产医院、温州国鼎微创外科医院等3家民营医院签署帮扶协作协议，计划通过帮扶，实现资源共享、公私共赢。

市卫生局副局长吴尚斌出席了签约授牌仪式。市卫生局

医政处处长郑云蒸主持会议。我院院长赵翥、医务科副科长张雪良、服管办主任邵晓春参加签约仪式。

在仪式上，我院分别与康宁医院、东方妇产医院、国鼎微创外科3家民营医院签订了

《帮扶协作协议》，市卫生局副局长吴尚斌给3家民营医院授予“温州市人民医院帮扶协作医院”牌匾。

签约后，我院将派出医护人员到对口民营医院坐诊，根据对方需求，有针对性地协助其开展诊疗业务，在技术上予以指导与扶持；通过学术讲课、进修、专题技术培训、短期轮训等多种形式，帮助协作医院建立人才队伍；实行现有资源共享，对口民营医院开具的检查申请单，患者通过预约可直接到我院缴费检查；与对口民营医院实行双向转诊制度，开通“绿色通道”，优先接受民营医院需要转院治疗的疑难危重病人。同时，我院根据病人的需求，可推荐恢复期、康复类病人转到民营医院继续治疗。

此次签约合作期为三年，我院与3家民营医院的协议签约，标志着合作进入了一个新的阶段。我院力争在合作期限内，使各家医院在医院管理、诊疗规范、服务能力、学科建设、综合医疗服务方面得到提升。

## 百年院庆系列学术活动 浙大副校长姒健敏莅院授课

本报讯（科教科 夏慧霞）7月6日，全国人大常委会委员、浙江大学副校长姒健敏教授莅临我院授课，副院长余颖聪主持了讲座。院长赵翥、各中层干部及优秀青年医师、骨干医师、研究生参加了此次讲座。

姒教授以科教管理与医院品牌维护和提升为主题，讲述了医院定位、科教管理及人才培养在医院发展过程中的重要作用。姒副校长还从自身的亲身体会及典型案例出发，讲述了如何防范医疗纠纷，深深吸引了在座的各位医务人员。讲座赢得现场观众的热烈掌声。

余颖聪副院长在总结发言时表示，姒教授的授课深入浅出，结合实际，对于我院的医院管理具有重要的指导意义。在对姒教授精彩演讲表示感谢的同时，余颖聪副院长也对在座的各位提出希望，希望大家能贡献自己的力量为我院的百年院庆及长足发展增添色彩。



夏慧霞/摄

### 多措并举 全力推进

## 我市出生医学证明管理规定顺利实施

本报讯（妇幼保健部 王思妹 周景敏）我市出生医学证明管理部门日前透露，在过去的一年里通过多方面举措，全力推进，使出生医学证明管理新规定得以顺利实施。

据介绍，2012年6月出台的《浙江省出生医学证明管理规定（试行）》已经实施了一年，我市出生人口众多，2012年度出生人口数为144988人，继续保持全省第一，全年我市共签发《出生医学证明》148295份。面对庞大的签发量，我市出

生医学证明管理部门的工作优势怎么做的呢？

一是通过加强信息化平台的建设，实现高效动态监管。2012年我市加快推进区域妇幼信息平台建设，全面使用区域妇幼保健信息网络系统，对《出生医学证明》发放进行信息化管理，充分发挥网络系统高效管理作用，对出生数据信息实行动态监管，实现了出生信息数据实时上传与共享，有效地加强了管理力度。

二是通过加强培训，提高

各级人员的管理能力和业务能力。为管理新规定能够在我市顺利实施，管理部门于2012年6月份召开了全市出生医学证明管理培训工作会议，并在媒体上宣传新规定的有关事项。同时，为了解读出生医学证明管理工作指导手册，明确管理中相关问题，2013年3月举办了全市出生医学证明管理工作会议，进一步贯彻落实浙江省出生医学证明管理新规定的文件精神，加强了全市出生医学证明的规范化管理。并在5月份就

关于发放管理过程中争议投诉问题召开了全市出生医学证明管理研讨会。定期开展出生医学证明签发工作质控，对出生证管理情况进行了抽查和实地指导，提高了签发人员的业务知识和技术能力，提高了签发质量，大大降低了废证率。

三是通过各种载体、媒介开展群众宣传活动，提高群众对出生医学证明的重要性的认识，促使他们能够积极配合，及时申领出生医学证明。

## 检查申请实现电子化

目前，我院的各项检查申请流程都已实现电子化，检查项目涉及检验、脑电图、心电图、肌电图、内窥镜、DR、MR、B超、妇产科B超、造影等。7月1日，检验科仅一天收到临床递交的电子申请单就有1454份。

手工开填检查申请单既费时又费力，还容易出现差错。如字迹潦草，可能引起收费项目与检查项目不对应，检查部位不清楚等；如纸质申请单填写不完整，可能会让病人来回跑，从而影响了医患关系。

实现检查申请单的电子化、信息化，可以更好地管理临床医生的开单情况，优化医生站、收费处、检查科室间的业务流程。通过软件，可以自动检测申请单的规范性，如没有审批项目不能收费，不合格的申请单不允许上传等，有效减少申请单填写错误，提高了工作效率，减少了患者排队和候诊的时间，提高医疗设备的利用率，同时还节约了纸张。

不过从纸质申请单到电子申请单，从医生到病人都有一个适应过程。例如医生如何以最便捷的途径点中所需的化验项目，可以使速度更快。同时还要对病人讲清楚，你要去做检查，但不需要检查申请单了，可以拿就诊卡直接去缴费后去检查，让病人也明白就诊流程的优化。

在实现数字化管理的进程中，实现电子申请单是必不可缺的，它有利于提高我院的医疗质量和服务质量，提升医院整体形象。

信息工程科 王晨红

## 温州医科大学国际教育学院留学生进点实习

本报讯（科教科 陈飞）7月8日，温州医科大学国际教育学院临床专业4名留学生来我院进点实习，另有5名留学生来我院进行暑期社会实践，这9名留学生分别来自印度、加纳、索马里等国家。当天上午，科教科在门诊六楼会议室召开进点欢迎会。

在会上，副院长余颖聪致欢迎辞，并对在座的留学生提出几点寄语与要求，希望他们好好珍惜实习时间，学有所成。消化科王英医师用英文做了医院介绍。科教科就留学生轮转安排、考勤、考核等方面做了说明。英语带教老师们和留学生们相互认识后，交谈了带教体会，外教Danish对留学生也提出了几点要求。



张静/摄

主编：蒋联群 副主编：张东矗 编辑：黄河



为贯彻落实党的十八大精神,纪念中国共产党成立92周年,以“服务企业、服务社区、服务群众”为主题的“红七月·服务月”活动日前在松台广场启动。我院党委紧紧围绕活动主题,精心组织策划,开展了一系列党员进社区志愿服务群众系列活动,以优质服务在群众中树立良好的口碑。



图为我院9名新党员在大会上宣誓。黄河/摄

6月27日及28日,中共温州市直机关工委及市卫生局分别召开庆祝中国共产党建党92周年暨表彰大会,对先进基层党组织、优秀党务工作者和优秀共产党员进行了表彰。我院荣获市卫生系统“先进基层党组织”称号;监察室王珏、基建科杨定椿、分娩室陶洁静荣获市卫生系统“优秀共产党员”称号;急诊科陈新国荣获温州市直机关及市卫生系统“优秀共产党员”称号。



图为口腔科主任林坚在义诊中为病人查体。黄河/摄

7月1日上午,“红七月·服务月”活动启动现场,我院神经内科、心血管内科、血液内科、妇幼保健等医生坐诊,为前来就医的群众提供现场检查、健康咨询。7月21日上午,我院医生谢炳寿、陈育梅、刘杰、黄国胜、林坚、王刚及两名护士参加情系百姓、满意卫生——“红七月·名医进社区”大型义诊活动。



图为针灸推拿科主任胡建锋在宋巷社区开展健康讲座

7月23日及7月25日,我院门急诊党支部组织专家前往娄桥街道社区卫生服务中心及郭溪社区卫生服务中心,为当地居民开展健康讲座,以及义诊、送药活动。



图为院领导看望陈后炎老书记。余颖聪/摄

7月27日上午,院长赵攀、副院长阮国模、余颖聪等党委成员看望慰问了离退休老干部及困难职工。



图为周玉润医师在讲课。李碧/摄

8月3日,妇幼体检党支部在市图书馆多功能厅举办了“爱在母乳喂养时”婴幼儿喂养和母乳喂养技巧主题讲座。周玉润及项珺两位医师讲解母乳喂养和婴幼儿喂养的相关知识,并通过道具现场模拟演示母乳喂养的姿势技巧。

# 「红七月·服务月」党员进社区系列活动

## 爱心在传递

### ——我院党员及志愿者走进儿童福利院



张静/摄

在大多数孩子都在享受着童年的欢乐时,还有这么一群孩子,他们出生不久就因为身体的缺陷而被家人抛弃,从来没有感受到家庭的温暖,没有体会到父母的呵护,也从来没有过他们这个年龄所应该享有的无忧无虑的快乐,他们中的大部分甚至无法和人们正常地交流。

6月20日上午,在中国共产党成立92周年之际,我院团委及行政党支部组织了12名志愿者带上满满8大箱文体用品和玩具走进了温州市儿童福利院双岙院区,为这群渴望得到关爱的孩子们送去爱心。

党员与志愿者们首先走进了模拟家庭基地,在这里,以福利院的儿童和护理人员为单位组成了一个模拟的小家庭,它集寄养、看护、教育于一体,营造出一种类似家庭的氛围以帮助儿童心理的健康成长,是一种救助保护“福利院儿童”的新模式。今天,我们这批志愿者就是带着礼物去他们家里拜访的一批客人,在这里,我们和他们一起游戏、玩乐,让这些儿童们也能感受到家的温暖和快乐。可能是平时外人来得不多的原因吧,刚开始孩子们都

有点怯怯的,但很快他们就志愿者们一起搭起了积木、玩起了皮球,还兴奋地把玩具都扔了一地。虽然只有短短小半天的接触,离开时有些孩子已经对我们这批客人有点恋恋不舍了,其中有个孩子拉着我们一名志愿者的手一直走到了大门外还舍不得放开。

接下来,我们又到重度智障区进行了探望和义诊咨询,这里的孩子多数都有智力障碍,生活基本不能自理,有些甚至到了十来岁还要打尿包,所以很多都有皮炎湿疹等皮肤疾患。志愿者们利用自己的专业知识,针对内科、外科、皮肤科、儿童保健、疼痛科等方面提供了咨询服务。

半天的时间很快就过去了,虽然只是短短数小时的相处,但许多儿童俨然和我们像好朋友一样了,离去时还隔着铁拉门拉着我们久久不肯松手。此次活动,在付出爱心的同时,也给党员团员们上了一堂很好的素质教育课。在福利院的精心照顾下这些儿童现在衣食无忧,但他们的精神生活还十分匮乏,我院的志愿者以后会继续过来传递爱心,让他们也能感受到童年的幸福。

团委 陆千琦

## 走基层 送服务

6月28日上午,我院党员刘丽、李仁良、叶丛丛、钟优艳赴平阳县山门镇参加由党员先锋义诊队组织的“庆七一·走基层·送服务”活动。

党员们为当地群众测血压、测血糖等,提供健康咨询,还免费发放了价值6000多元的药品。此外义诊队专门慰问走访了革命老区的老党员,深切关心他们的生活状况,并为生病的老党员提供上门义

诊送药服务,同时也送上节日的祝福。

据悉,党员先锋义诊队是由温州广电传媒集团瓯江先锋频道联合温州市委组织部、温州市慈善总会、温州老科技工作者协会、有关医院联合成立的公益组织,是温州首个突出党员先锋作用,常年关注农村党员与贫困人口的义诊队伍。

党办 黄河

## 中医进社区 健康惠群众

为了传承中医文化,普及中医适宜技术,提高社区居民的健康水平,6月22日,我院联合广化社区卫生服务中心开展了“中医适宜技术公益推广”义诊及免费赠药活动。

我院针灸推拿科、中医科、心血管内科、呼吸内科等专家现场坐诊,各科医生就心脑血管疾病、骨伤科疾病、呼吸系统疾病,及老年人常见、常患的疾病为现场群众进行检查及病情解释,对症开

方,并向就诊群众提出相关保健建议。广化社区医院也派出医务人员为居民测量血压、血糖,给前来义诊的社区群众发放健康知识手册及环保购物袋,为居民答疑解惑。

义诊活动从上午9点持续到中午11点。据统计,此次活动共接诊200余人,免费发放药品6000余元,发放健康宣传资料100多份。

针灸推拿科 徐颖



## 宝宝为什么哭个不停

啼哭是新生儿的本能。新生儿由于不会讲话,啼哭通常是他语言表达的另一种形式,这是正常现象,有利于肺的扩张。例如宝宝饿了会哭,给他吃饱就不哭了;尿布湿了也会哭,给他换了也就不哭了,这种哭声一般并不剧烈,只要满足其要求,解除啼哭的原因之后,啼哭就会停止。但是,如若宝宝持续啼哭、剧哭、单声哭叫、哭声嘶哑或哭不出声等情况均是不正常的,很可能是某种疾病的表现。新生儿异常哭吵的原因如下:

一个常见的原因是奶量不够,尤其是母乳喂养时,年轻的妈妈往往不知道

自己的奶量,如果宝宝没有吃饱,也未及时给予补充,就会经常哭闹。所以,如果你的宝宝经常哭闹的话,首先应该排除这个原因,只要在喂奶前后称一下乳母的体重,就可知道宝宝每次吃的奶量是多少了。若是这种原因引起的啼哭,只要添加一些奶粉就可解决。

还有一个可能的原因就是宝宝被你惯坏了。现在每对夫妇只生一个孩子,对宝宝过于溺爱,宝宝一哭,爸爸、妈妈、爷爷、奶奶就争着抱,一面抱,一面摇,这样就把孩子惯坏了,只要放下来他就哭,甚至日夜颠倒,弄得全家不得安宁。对于这种坏的生活习惯,一定要逐

渐纠正过来。

除去以上2种生理性的啼哭的原因之后,如若宝宝仍然哭闹不止,那就要考虑病理性的原因了。例如:

(1)疼痛如红臀、骨折、烫伤、皮肤感染等均可表现为持续的哭吵;

(2)阵发性的剧哭常为肠绞痛的表现,多发生在1个月左右的小儿,哭得非常剧烈,哄骗、喂奶均没有效果。但是宝宝的体格检查都正常,也没有特殊的病史可查。宝宝时好时哭,迁延不愈,原因不明,弄得家长十分紧张。对于这种情况不妨可以试试换用不含乳糖的配方奶粉,或在医生的指导下,试用一些解除痉挛的药

物。

(3)某些特殊的疾病可以表现为特殊的哭声。例如脑部疾病由于颅内压增高和脑膜刺激征,往往表现为无回声的高声尖叫。又如咽喉部疾病的哭声常常伴有喘鸣声,哭声嘶哑。早产儿和重病儿的哭声常常低弱或甚至哭不出声。

因此,如果宝宝异常的哭吵,必须耐心寻找原因,千万不要乱用镇静剂,以免掩盖症状和延误治疗。另外,还要强调的是,宝宝不哭比哭吵更为危险,因为宝宝不哭往往是疾病严重的信号。

新生儿科 丁玲利

## 肿瘤外科完成首例腔镜下甲状腺手术



6月28日,在手术室、麻醉科等科室的配合下,我院肿瘤外科对一例甲状腺肿瘤患者成功施行腔镜下甲状腺叶部分切除术,为甲状腺肿瘤患者开辟了一种新的手术方式。

20岁的黄女士,在居住地医院检查发现右甲状腺肿块达2.6cm,被建议行传统甲状腺手术。考虑传统甲状腺手术留下的疤痕极大地影响了颈部的外观,遂来我院肿瘤外科治疗。经与家属详细讨论及取得同意后,肿瘤外科对患者实施了腔镜下甲状腺手术。患者手术过程顺利,术后一周康复出院。

甲状腺腔镜手术适用于直径小于3cm良性甲状腺肿瘤;II度肿大以下甲状腺功能亢进;早期甲状腺癌。随着技术的熟练、经验的积累和先进手术器械的应用,适应症将会逐渐拓宽。

腔镜下甲状腺手术常用径路有五种:胸骨切迹径路、锁骨下径路、胸骨前径路、腋窝径路和胸孔径路。此次吴成亮主任采用胸乳晕径路,此法具有手术切口隐蔽,极佳的美容效果等特点,为国内最常采用的手术径路。

此手术在我院的顺利开展,标志着我院甲状腺外科手术技术又上了一个台阶,因该手术颈部没有疤痕,为广大爱美的甲状腺疾病患者提供了更佳的选择。

肿瘤外科 郑克思

## 普外科成功救治十二指肠间质瘤破裂出血病人

近日,普外科潘江华主任医师在大荆医院成功救治1名十二指肠水平部间质瘤破裂出血病人,受到当地医院及家属好评。患者,男性,62岁,因“上腹部不适,疼痛8小时”在大荆医院就诊。经潘江华主任医师会诊,拟“弥漫性腹膜炎,腹腔内出血,出血性休克”准备急诊手术。

术前准备后,在全身麻醉下手术探查,术中见十二指肠水平部有6×5cm肿瘤,破裂出血,周围有1000ml左右血性液体。行十二指肠水平部肿瘤切除,十二指肠肠-肠吻合,空肠逆行造瘘。手术经过顺利,术后恢复良好,术后组织病理报告为十二指肠间质瘤。目前患者在服用伊马替尼治疗以预防复发。

胃肠道间质瘤是指来源于胃肠道间叶组织的肿瘤,发病率低,可发生于消化道任何部位,好发部位为胃,发生于十二指肠极为罕见。由于其发病率低,起病隐匿,缺乏特异性症状,早期诊断较为困难,积极手术切除是十二指肠间质瘤治疗的首选方法。

普外科

## 夏季湿困 食疗养生

今年的夏季特别炎热,中医说“暑多夹湿”,尤其在我们温州这样的沿海地区,水湿被暑热蒸腾,合而为邪,更容易导致体内湿气困重。

脾在中医五行中属土,生性喜燥恶湿。湿盛最易困脾,脾为湿阻则运化失司,导致湿气更盛,如此互为因果、恶性循环,最终形成本虚标实之证。

其实我们在平时生活中稍加留意就可以发现自己体内是否有湿气。比如早上起床后仍然觉得很累很想睡,头很重,一整天都打不起精神;食欲下降,吃什么都觉得没胃口,甚至恶心干呕;大便很黏,要用很多纸才能擦干净,或者大便粘在马桶上很难冲掉;舌苔厚厚的像一层油,舌体两边有齿痕,舌头又胖又大……这些都是脾虚湿重的表现。

如果出现以上这些症状,同时又不是很严重,不妨试试“绿豆薏仁米汤”食疗。各抓一把绿豆和薏仁米洗净,加入适量的水,用大火烧开后,再用文火焖熟,饮用时放入少量的白糖,如果胃寒的话可酌加生姜调和。

薏仁米味甘、性平,可以健脾祛湿;再加上味甘、性寒的绿豆,还能清热解暑、消暑利水。这汤综合两者的优点而成,既能去湿气,又能解暑,最适于夏季食用,而且烹煮简便、味道可口,是相当不错的食疗养生方。

中医科 周毅

## 眼科开展视野定量测量和暗适应测量

眼科 胡晓洁

日前,眼科MONCV3视觉监测系统已经安装调试完毕,可以开展视野定量测量和暗适应测量。

暗适应测量可以检查患者眼底视网膜周边视杆细胞的功能,同时可以对红色指示灯、如刹车灯、操作警示灯等的辨识功能,尤其对于晚上开车眩光,开车夜视力下降者的检测尤为突出。定量的视野检测可以确定患者的视野范围,并能给出量化值。该检测系统主要针对海员体检及夜视力下降、以及视网膜色素变性、夜盲症、维生素A缺乏、肝硬化等疾病的辅助检查,提供诊断依据。

眼科 胡晓洁

## 冬病夏治

7月13日,针灸推拿科“冬病夏治”进行了头伏的贴敷治疗。虽然是台风的天气,全科室医师坚持全天加班,一共接诊近200名患者。

今年冬病夏治针对辨证为阳虚型的慢性支气管炎、哮喘、过敏性鼻炎、关节炎、痛经等患者,于三伏天进行治疗,每十天治疗一次,共治疗4次。

针灸推拿科 徐颖



潘庆辉/摄

## 指甲剪不当 得甲沟炎了

天气越来越炎热了,在换药室,来换药的病人一位接着一位,有脚给玻璃割伤的、有手指让菜刀切伤的,还有头被啤酒瓶砸伤的……护士正仔细地给每一位来者换药,还不时地叮嘱着什么。一位着装时髦的中年妇女带着一个高中模样的男生走进了换药室。

“护士,帮我的孩子看看,他的脚趾头又红又肿,指甲旁边长出肉来,还流着脓水,医生说说要拔指甲。”中年妇女边说边蹲下身子小心翼翼地帮她的孩子露出右侧大脚趾。

“脚趾头发炎了,长着肉芽,是甲沟炎。踩在地上

一定很痛吧!”护士轻声地说着。

“是好疼啊,都不好走路了。”

“出现这种情况有多久了?有什么原因引起的吗?”护士询问道。

“大概有一个多月了,是在寝室剪了脚指甲后,刚开始的时候这个脚趾头只是有点痛。”

“你看你这烂脚都熬成流脓水了才肯到医院。”在一旁的他妈抱怨着说。

“也不知怎的指甲边慢慢长肉了,我以为没有关系的,是后来才烂起来的。护士,你看这指甲一定得拔吗?”

“根据我们的经验,这次的甲沟炎很可能是由于一个月前的指甲剪得不当引起的,这指甲是要拔的,不然就是打针吃药也很难治好。”

“拔指甲很痛吗?护士。”这男生有些胆怯。

“当然,我们会给你打好麻醉的,也就是在这里脚趾根部神经麻醉后无痛情况下拔掉肉芽上的半个指甲,还要去除这些多余的肉芽组织。”护士用手指比划着解释道。

“不过,如果还是不注意剪指甲的方法,即使这次拔了指甲治好了,下次还会复发的。”护士又接着说。

“是吗,护士,那我们平时该让孩子注意些什么呢?”中年妇女急切地问道。

据外科医生说甲沟炎是指甲沟或其周围软组织的化脓感染,是以细菌通过甲旁皮肤的微创伤破损,侵袭至皮下并生长繁殖引起,多发生于手指脚趾,多见青少年和妇女。由于疼痛患者总是一瘸一拐地走路,很影响

整体的形象,特别是爱美的女士在夏天都不敢穿凉鞋。

要想不得甲沟炎,关键在于保护指甲周围皮肤不破损,不要用手拔倒刺,手指有微小损伤时,可用75%酒精纱布包扎,以防发生感染。剪指甲时侧甲沟不可剪得过深,若指甲剪得过深,就容易与指甲下面的甲床脱离,指甲的尖端会向里生长,结果指甲长出后就刺到软组织内。另外穿不合适的鞋子,如前面太窄的尖头皮鞋,会把足指的软组织挤在一起,时间一长也会形成嵌甲。那么如何正确修剪指甲呢?剪指甲的长度应是指甲顶端与指尖齐平或稍长一些,留出一小条白边即可,先剪中间再修两端,这样就容易掌控修剪长度避免把边角剪得过深。

门诊部 周晨春



# 初出茅庐

十年寒窗文理数,再继五年学医路, 昼岗夜卷得一证,只为今日出茅庐。

——【题记】

独立坐诊至今已半月有余,忆其十余日,愚颇有感触,甚感自尊、自强、愧疚之心乃医者不断进取之要也,故而小抒拙文,以期共鸣。

开诊首日,心情之忐忑,虽记忆犹新,既恐不胜己力,又盼大展身手,激动之间,唯祈能泰然处之。幸然,半时辰许,一中年男子坐至跟前。愚竭力克制兴奋于心,从容询问病情。然闻其所述,乃脂溢性皮炎,尝多处求医无果,除面部红疹外别无他证,舌苔脉象亦趋于常,着实无从辨证,愚姑投以常规清热解毒之剂,胸中竟无定所,不免沮丧丛生。尔后,彼人亦无音讯,更不知药效何如。

诚然,每逢病人再诊之时,忐忑之心较之初诊确有之而无不及。至于后几日所治案例,多有疗效告佳者,愚固然窃喜,然每及难辨之疾乏效者,却唯己是责!愚恒以为,凡病必有治法,若言难愈者,无非医者漠不关心,或心有余而理不明,或明其理而怀私欲。晋《物理论》有云:“夫医者,非仁爱不可托也;非聪明理达不可任也;非廉洁淳良不可信也。”此言得之!

愚于初出茅庐之际,鲜有病客,且不言仁爱之多少,但凡愚天资拙劣、阅历尚浅、明理不深之故,自当虚心求教于年长者,更当发奋图强以补拙,博览群书以达理,百折而不挠,厚积而薄发,此非医家之共识哉?

愚见于斯,愿与同道共勉!不妥之处,敬希指正。  
中医科 周毅

# 游大罗山

科室安排了一次登山活动,地点就是大罗山。平时大家都缺乏锻炼,所以就选择了较为省力的线路,是从五美景园上,到龙王寺水库后从另外一条路下山。

我们到了五美景园,已经是早上9点多了,一下汽车,呼吸的空气中弥漫着泥土和青草的气息,顿时觉得神清气爽,而天空中时而飘着若有若无的毛毛雨,使得清新之气益发浓郁,我们拿了雨伞,但并不撑开,迫不及待地沿着山路往上走。山路平整,但没走几步,我已气喘吁吁,只见年轻的同事一个个从我身边掠过,我提气追去,奈何年岁不饶人,只得感慨:假如时间倒回二十年……

我索性慢下脚步,深深吸气,时而欣赏旁边的杨梅树、珙柑树,时而远眺对面山头的白云,五美景园旁边的登山道很宽,笔直地通往山上,旁边植被丰满,我沉醉于这迥然异于平常的慢生活。年轻人们,你们是来登山比赛吗?

走了1000多米的山路,转过山坡之后,我们进入了小山村—罗丰村。村子很是古朴,多是石头墙、青石板。村子里的一座庙保存得较好,门前的四根石柱高约1米5,两两摆放,路人猜测,可能是古人拴牲口的或竖旗帜的。很多房子都很破旧,有的没有屋顶,估计没人住,台风一来,房顶被揭了,房间内也长满了杂草。有一两间房子造得较好的,有人在卖饮料,开钟点房。

穿过村落,山谷中出现一个水库—龙王寺水库,水库不大,但是堤坝造得很宽,摆上橙色的地砖,像城市里的人行道。站在堤坝上,抬眼望去,三面环山,远处的山峰在水雾之后若隐若现,龙王寺在山谷中半遮着脸,远远地还可以看见罗丰村的房子错落有致地倚在山坡上,浑然一幅乡土气息浓郁的水墨画。

水库边卖饮料的中年男子,和我聊起了家常,他是罗丰村人,罗丰村当年有1000多人,因为部分人的农田都在山下,生活诸多不便,光靠山地也难以养家糊口,改革开放后陆续搬到山下,现在村里已经没有常住人口了。倒是几个村民因为大罗山开发健身山道,白天到山上,卖卖饮料、开农家乐排挡,使上山的游客和健身的市民有了小恬的场所,村里又慢慢充满了生气。生活有时候就是这样轮回着,当年下山是迫于生计,而今上山是分享改革开放的红利。我回头再望一眼罗丰村,罗丰村就像我曾经居住过的家乡,顿时感慨很多;三十年,给一个小山村带来多大的变化,从靠山吃山的养家糊口,到现在登山健身的休息点,从温饱到休闲。而今风景如画的它,再给它三十年,又该是如何一幅景象。其实人生又何尝不是这样:二十年来,我们都奔波在追求事业的道路上,忘了停下来看一看路边的风景;而今已显老迈之态,又感慨青春不再;接下去的二十年,你又该如何度过?时间在淡然旁观……

风剑舞

# 生命无常 微笑面对

作为临床护理工作的第一线,每天来院后的首要工作就是换好白大衣到病房看看病人,了解病情及病人的睡眠、饮食情况等。

炎炎夏日里一大早就觉得闷热,一如往常带着主管护士、夜班护士来到病房进行床头交接班。这是一位肝硬化病人,年纪尚轻,偏瘦,精神状态却不错。记得他刚住进来时身形消瘦、精神疲软、行走困难,我们怕他卧床无力翻身,除了协助他翻身还给他铺了气垫床以预防压疮。随着治疗和护理的进行,患者病情日渐好转,偶尔能起床在病区走走,性格也渐渐开朗,跟护士们开

起了玩笑:警察又来查岗啦?每当他露出灿烂的笑容我们也觉得轻松不少。我反复告诉他现在能走能坐吃得不错可以取下气垫床了。他笑笑:不要不要,这个有儿时蹦蹦床的感觉,我舍不得。听闻这么可爱的道白,我们还能坚持什么呢。

今天,他床头柜上的手工制作引起我们的注意。不难看出那是用口服液的盖子、包装纸,还有白色吸管做的花瓶,他将挂墙上的小花取下插到自己制作的手工花瓶里,在摆设单调的病房里看起来虽然粗糙却很是写意。护士问他:这是什么呀?他赶紧解释出院后马上将花放回去。然后是不

好意思的笑容:在这里太闲了。我说:你现在也差不多可以出院了。让我再呆几天吧!他总是给我们最尽力的笑容让我们无法拒绝。

茫茫人海我们总是过得匆匆忙忙,上班下班,在有限的工作时间里踏着匆忙的脚步完成日常工作。似乎没有很多时间可以停下来跟患者交流心情,去了解他除康复以外的需要。

所幸我们的护理模式不断在更新,护理工作开始扁平化管理,从病人的角度出发把“我们的”护士变成“我的”护士,希望护士把更多的时间给



病人,深入了解病人和患者的需要提供个性化护理。要满足病人基本生活的需要,要保证病人的安全,要保持病人躯体的舒适,协助平衡病人的心理,取得病人家庭和社区的协调和支持,用优质护理的质量来提升病人对社会的满意度。

也许这些优质护理的内涵太理论化,从实际出发思考文明发达的社会就是人与人相互尊重的时代,服务好我们的客户就是我们的本质工作。随着人们对医疗护理环境的要求不断提高,我们是否也好反思去提高自己顺应时代的发展呢?今天我要谢谢这位患者,是你笑容提醒着我们微笑和友好是相互的。是你的行为提醒我们住在医院的不仅仅是治疗也是生活。谢谢你并祝福你健康! 消化内科 邵赛丹

# 第六届职工羽毛球赛圆满结束



孙成兆/摄

6月29日星期六,广场羽毛球馆里人声鼎沸,我院近60名羽毛球爱好者会聚一堂,抓对“厮杀”,经过一天的争斗,决出6个羽毛球

比赛项目的前6名。业余选手由于体能局限,往往采用双人项目进行活动,因此也往往陷入求强嫌弱,苛求搭档的困局。本

次比赛依靠资深球员的支持,通过摸底分级,再对级段内选手投票排名,限制强强组合,而后抽签组对,保证了选手实力均衡,保证了比赛的对抗性。本次比赛甲组男双项目中,就呈现我胜你、你胜他、他胜我的实力相当的交错结果,比赛激烈。

6个羽毛球比赛项目,获前3名的选手分别是:

### 男子单打:

冠军:林永展;  
亚军:余捷;  
季军:陈玲瓏。

### 男子双打:

冠军:徐敬、林川;  
亚军:董晓春、姜文兵;  
季军:潘江华、王照亮。

### 混合双打:

冠军:胡欣、叶少竹;  
亚军:陈玲瓏、虞剑英;  
季军:吴昊、马春蔚。

### 乙级男双:

冠军:李尚群、董宏伟;  
亚军:陈钢、李君;  
季军:周瑞、王文权。

### 乙级女双:

冠军:欧晓莉、杨金招;  
亚军:张婉、吴红梅;  
季军:谢月群、戴文洁。

### 乙级混合双打:

冠军:李尚群、王海虹;  
亚军:陈钢、谢月群;  
季军:李幼林、孙丽蓉。

工会 孙成兆

# 血液内科护士赞

——小病友免费注射凝血因子见闻

小病友,得喜讯,拜耳公司送爱心。护士站,忙不停,白衣天使下凡尘。似亲人,胜亲人,南丁格尔近在身。5·12,别忘记,送束鲜花表衷心。  
血友病病友

# 我们的快乐生活

享年32岁的年轻女作家于娟(2009年12月确诊患乳腺癌)她被判只有一年半载的生命,在与病魔抗争的过程中,通过“复旦教师抗癌记录”的微博和“活着就是王道”的博客,记录她生命最后的旅程。在她的生命日记中,反省自己不良的生活习惯和生活细节,以生死经历总结出许多富有哲理的人生观点,以乐观、豁达的生活态度鼓励更多人感恩生活,善待生命,引起了许多媒体和网友的关注和热议),生前曾感悟道“我们要用多大的代价才能明白活着的意义”。我也很敬重她,但是想告诉大家,只要你做了护士,就能有这个觉悟。

护士的难我在这就不用多说了,但在这个岗位能坚持下来的,我绝对相信她们具有高于一般人的成熟心智。在日常的护理工作中,护士的职责得到了淋漓尽致的体现。她热爱护理事业,热爱本职工作,对病人有责任心、同情心和耐心,不做违背道德、良心的不法操作或者不忠职守的工作,以维护本职业的声音。

当然,人都有七情六欲,护士也有寂寞的时候也有感到烦躁不安的时候,但是一来到医院忙碌起来,那份孤独感就会消失不见。每当完成一件事情,心里就会感到一种快慰。护理工作带给我们战胜困难,挑战自我,享受寂寞的快乐。在工作中,我们找到了心灵方向的力量,与人团结友爱的快乐。在工作

之余,我们更是享受着当下美好的生活。

一月我们会组织去看雪景、赏梅花,二月我们护士长会安排远地的同事回家吃团圆饭,三月我们会外出踏青看油菜花,四月我们会去采摘青茶、做清明米饼,五月我们会一起快乐地过属于我们自己的节日,六月我们会去同事家摘杨梅吃海鲜……就这样我们开心地快乐地过着每个月,时不时地下班后我们还一起聚餐、K歌、压马路。

我们之所以能如此豁达地生活着,因为护理这个工作,面对着太多的生老病死,我们更能体会到他人在生死临界点的感受,“你会发现任何给自己太多的压力,买车买房的需求,都是浮云,如果

有时间,好好陪自己的孩子朋友家人,把买车的钱给自己的父母买双好鞋子,不要拼命地去换什么大房子,和自己心爱的人在一起,其实蜗居也幸福。”

对于护理工作的特殊性,我们大伙肯定曾经也都痛苦过挣扎过埋怨过,但是之后好好静下心来想想,我们也想通了,这个工作虽然不能带给我们荣华富贵,但也保我们衣食无忧,更重要的是我们生命的价值在这里得到了很好的体现。所以,知足吧。常乐。

我们现在还不知足的那就是,希望社会给予我们护士更多的关爱,那么我们就无怨无悔了,这辈子,这个工作。

呼吸内科 缪理霜

# 加强内涵建设 提高医疗质量 办好人民满意医院！

## 温州市人民医院 优质服务核心策略

**服务愿景：**打造温州优质服务第一品牌医院

**核心理念：**在这里，每个人都能得到尊重、关爱和帮助。

**服务理念：**用心服务，用爱感动；我只需多做一点点，病人就能方便许多；服务质量，重在细节。

**关怀准则：**尊重、关爱、主动、沟通

### 员工关键行为标准：

1. 要保持良好个人形象，着装整洁，仪态得体，佩戴胸牌；
2. 每次与患者接触要微笑，至少保持2次目光接触；
3. 要注意对患者的称呼，不直呼床号，要用如阿公、阿婆、先生、女士等称谓；
4. 当和患者共进电梯时，应先礼让患者；
5. 当患者正在等待服务时，要避免在工作现场闲聊；
6. 当正在为患者提供服务时不随意接听电话，特别紧急时应先向患者告之；
7. 为患者提供尽可能全面的信息，如让患者知道病况、治疗过程及预后情况；
8. 保护患者隐私，不在公众场合谈论患者病情，诊疗时杜绝不相关人员在场；
9. 当遇到在医院迷惑的患者时，要主动询问、给予帮助，指路时要用手掌指明方向；
10. 如果遇到患者提出的要求一时难以满足，不要轻易拒绝，而是要尝试提供其他解决方案让患者选择。